



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO



Seconda indagine sugli esiti della sperimentazione del sistema TreC

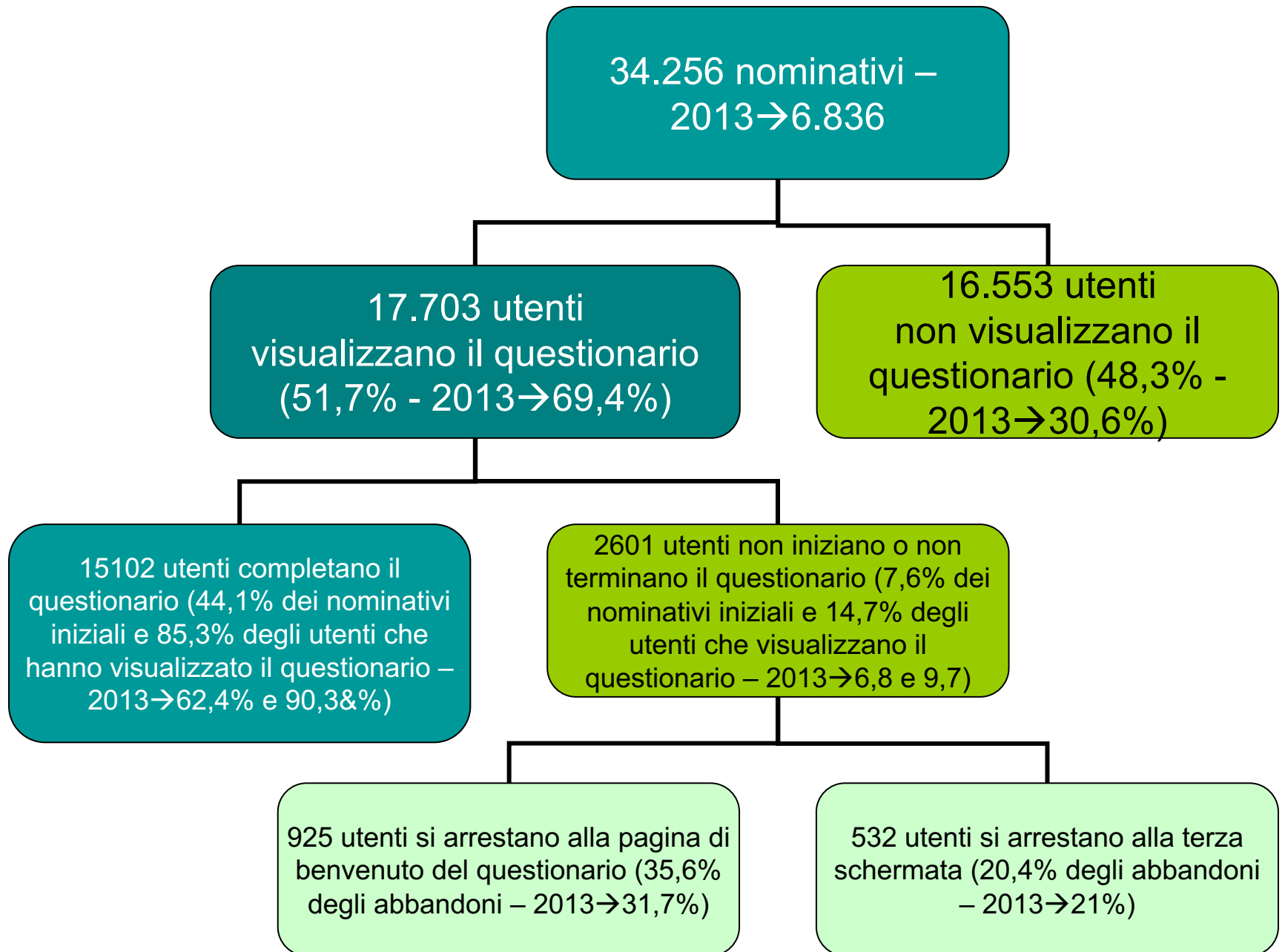
alberto.zanutto@unitn.it

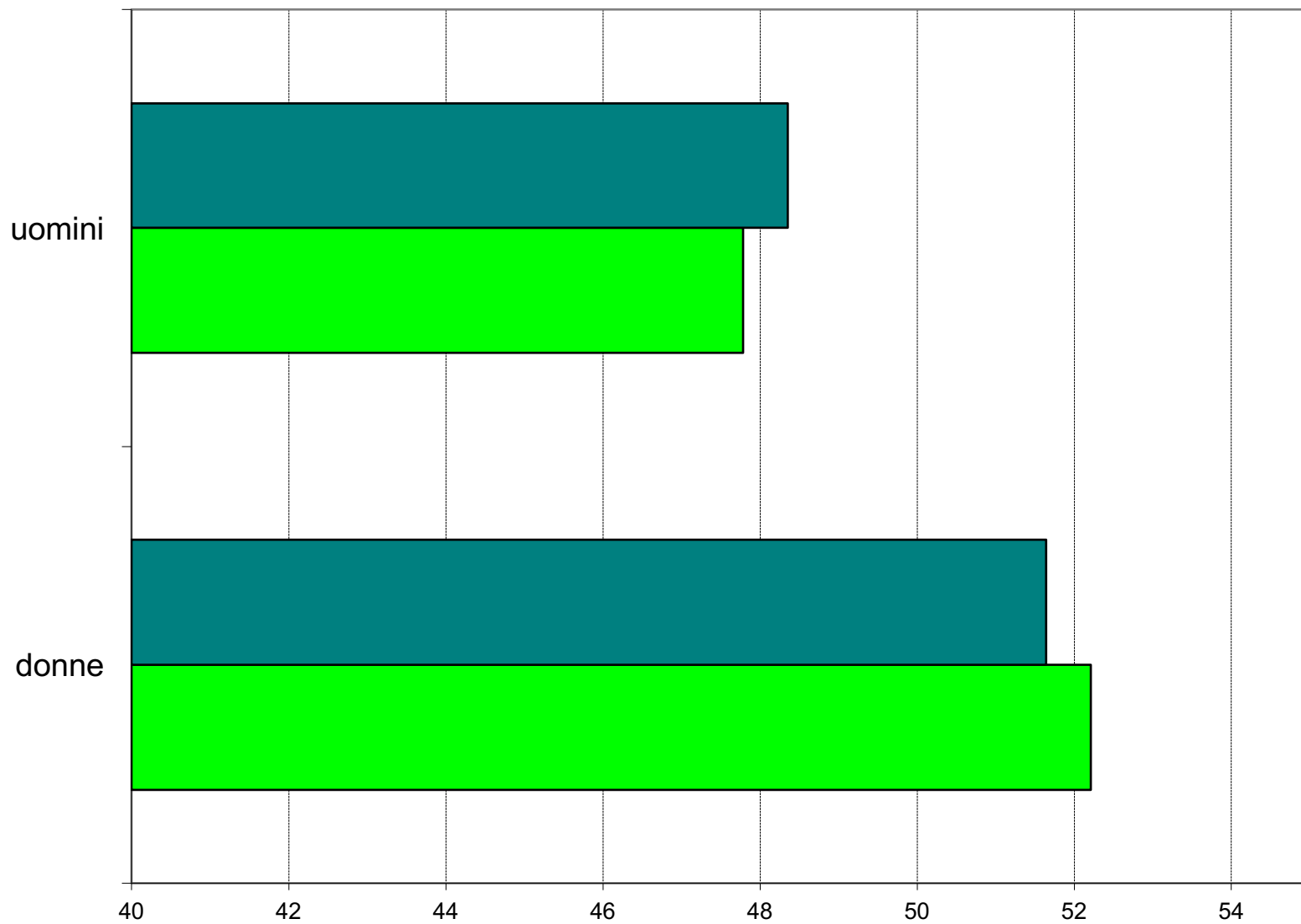
Sommario

- Il “popolo” di *Trec*
- Pratiche d’uso con *Trec*
- L’appropriazione di *Trec*
- Indicazioni dai frequent user

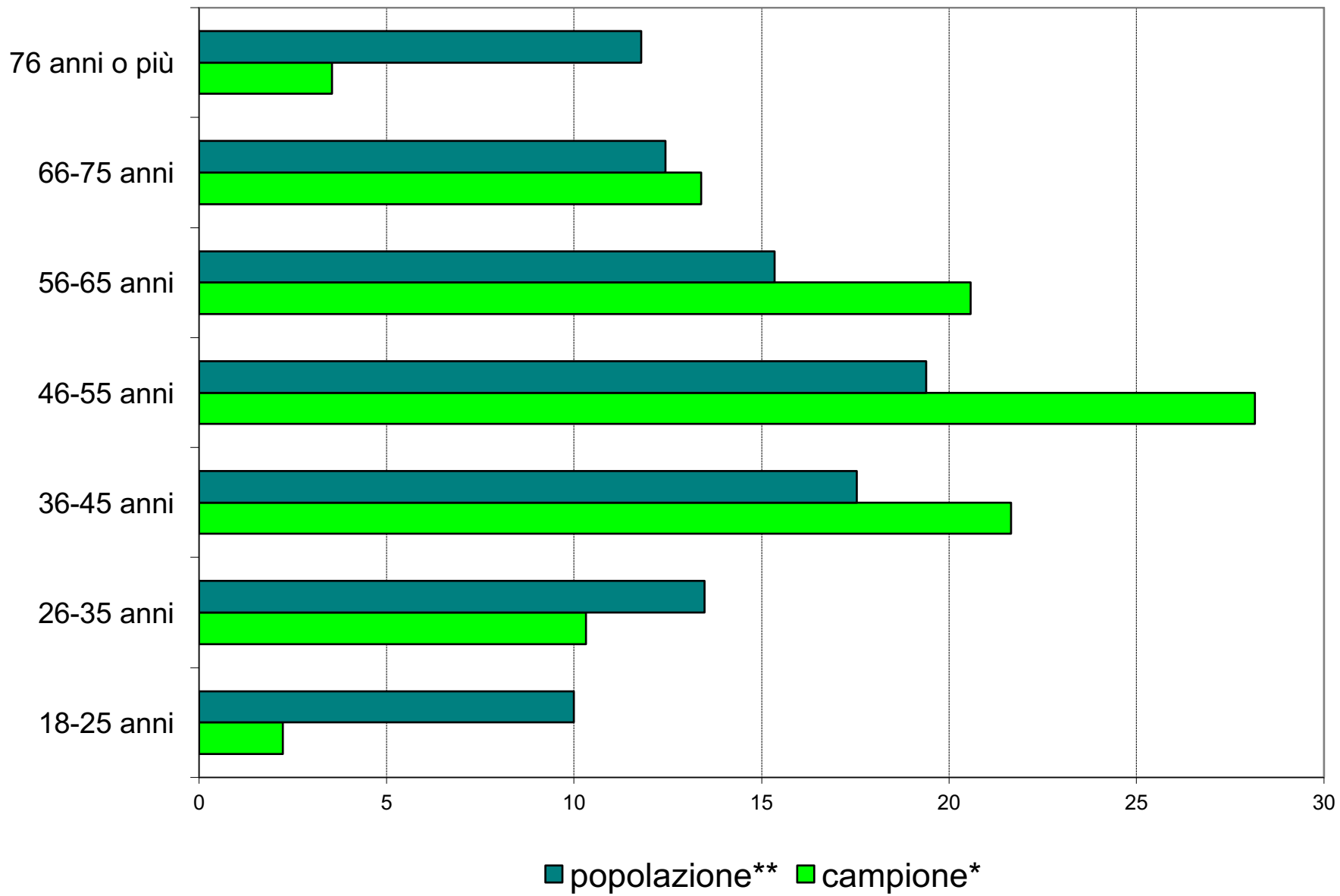


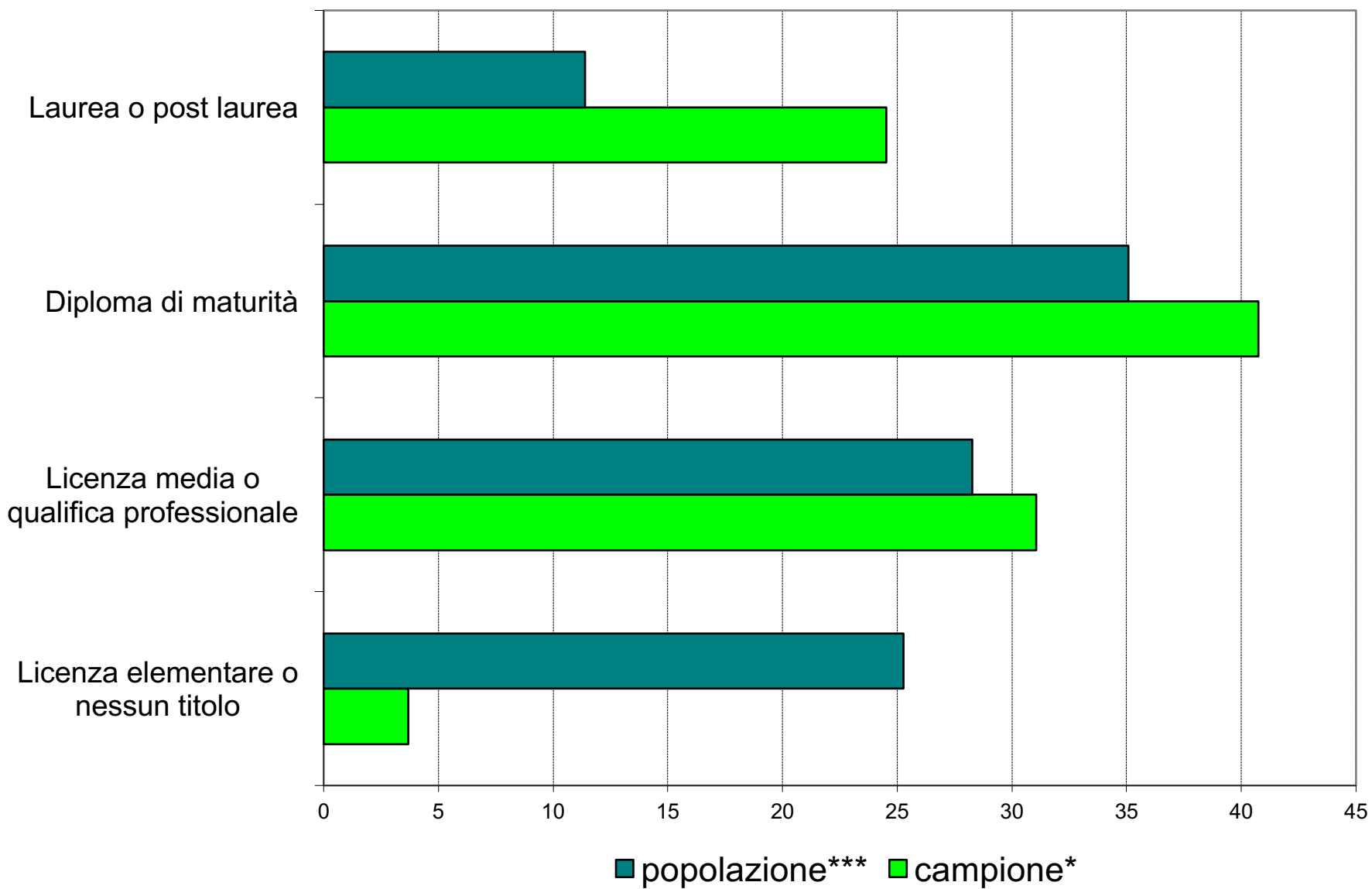
Il “popolo” di *Trec*



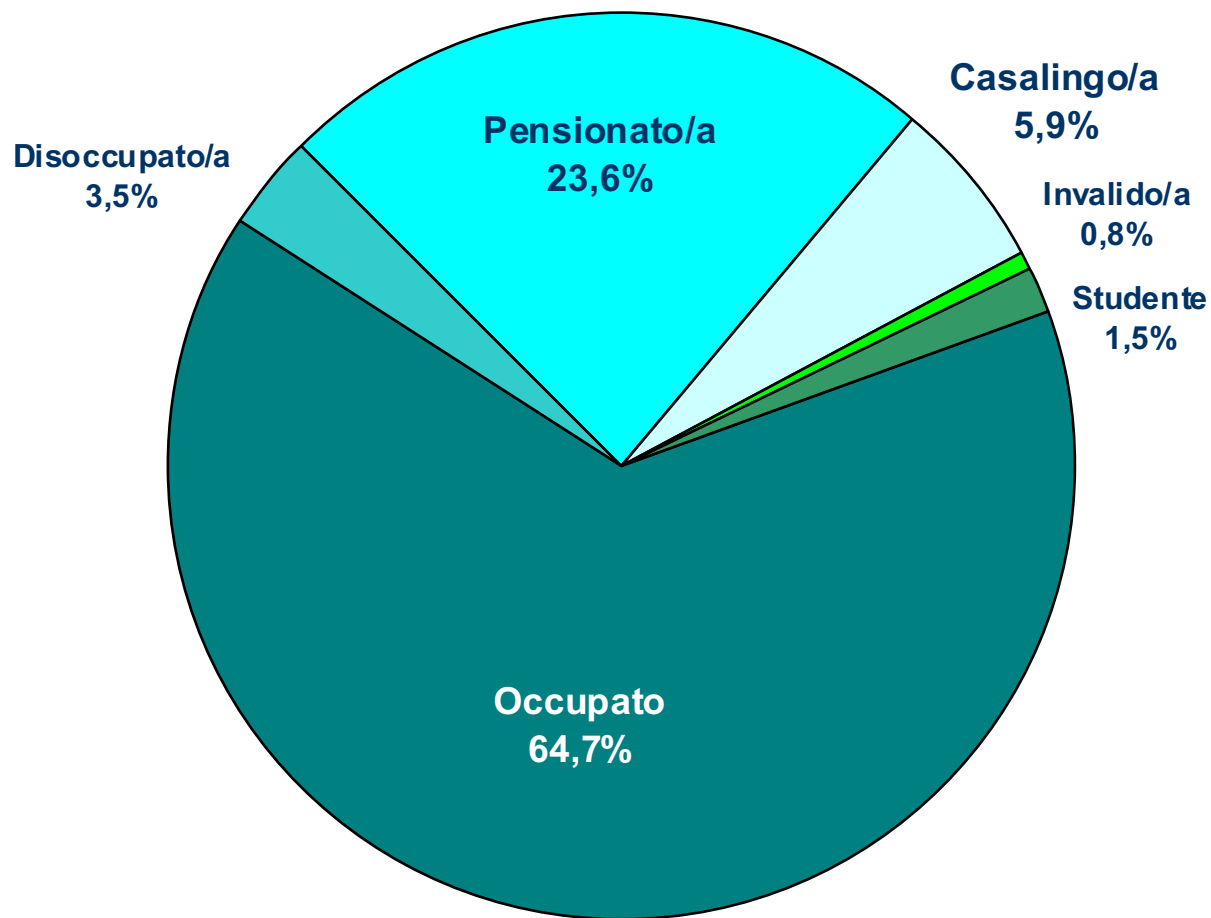


■ popolazione**





Condizione occupazionale

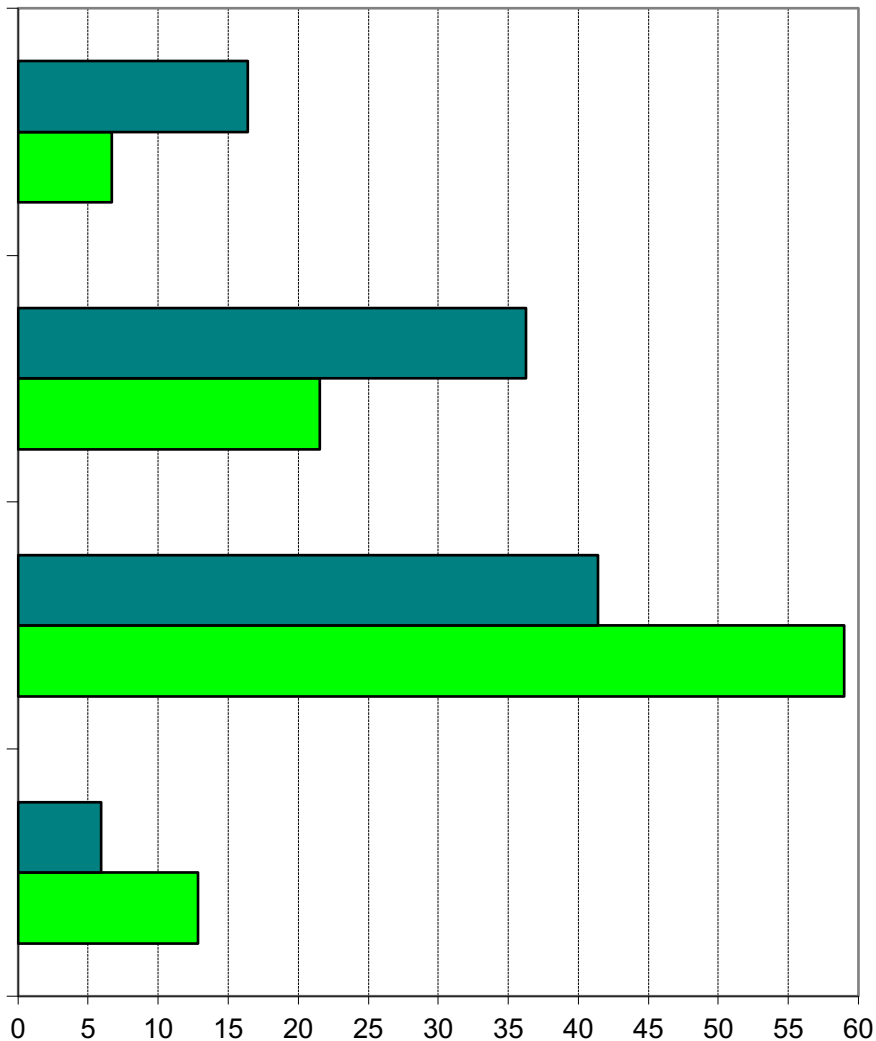


Lavoratore in proprio, coadiuvante (inclusi soci di cooperative di produzione di beni e/o prestazioni di servizio)

Capo operaio, operaio, subalterno (inclusi apprendista, lavoratore a domicilio per conto di imprese)

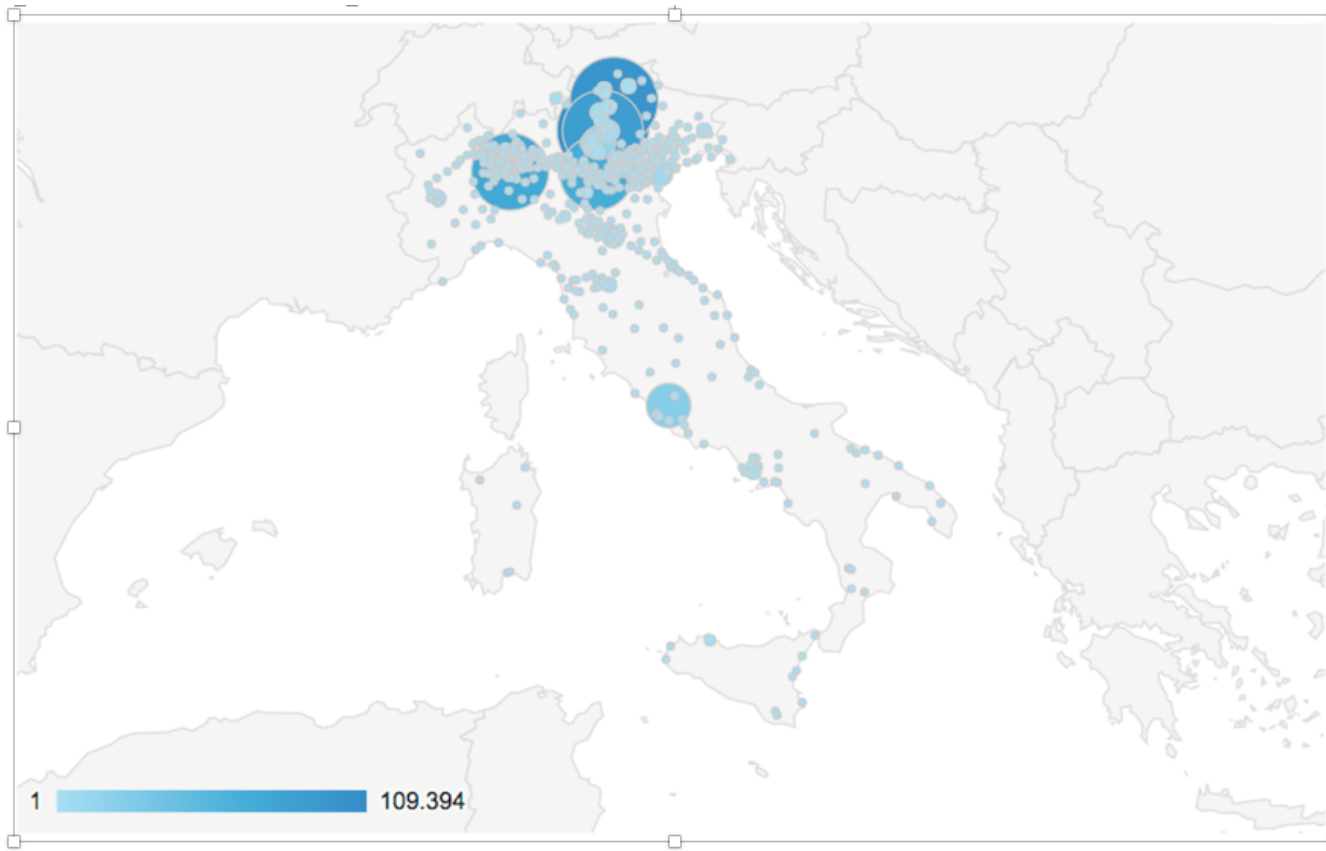
Direttivo, quadro, impiegato, intermedio (appartenenti alle categorie speciali)

Dirigente, imprenditore, libero professionista

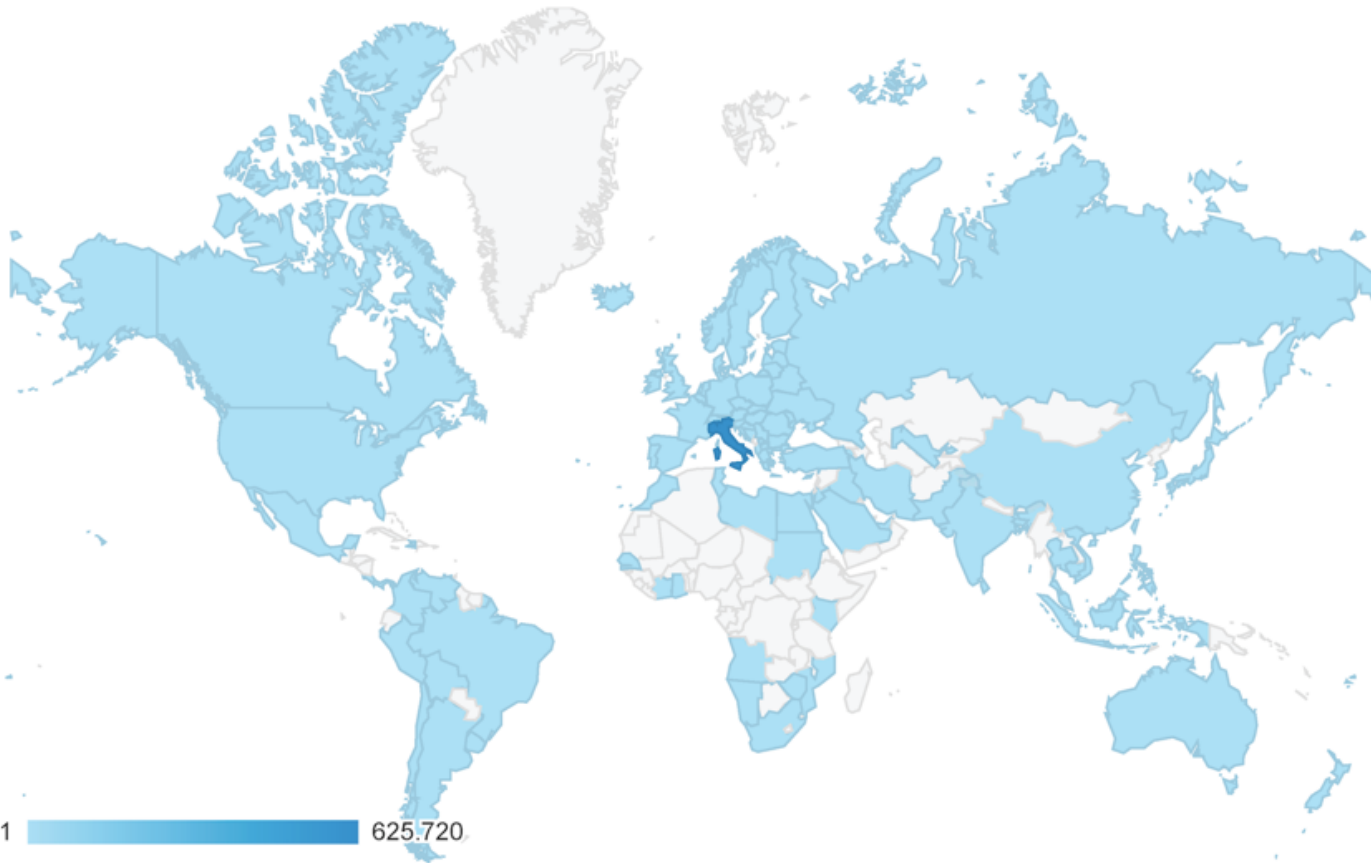


■ popolazione**** ■ campione*

Pratiche d'uso con *Trec*

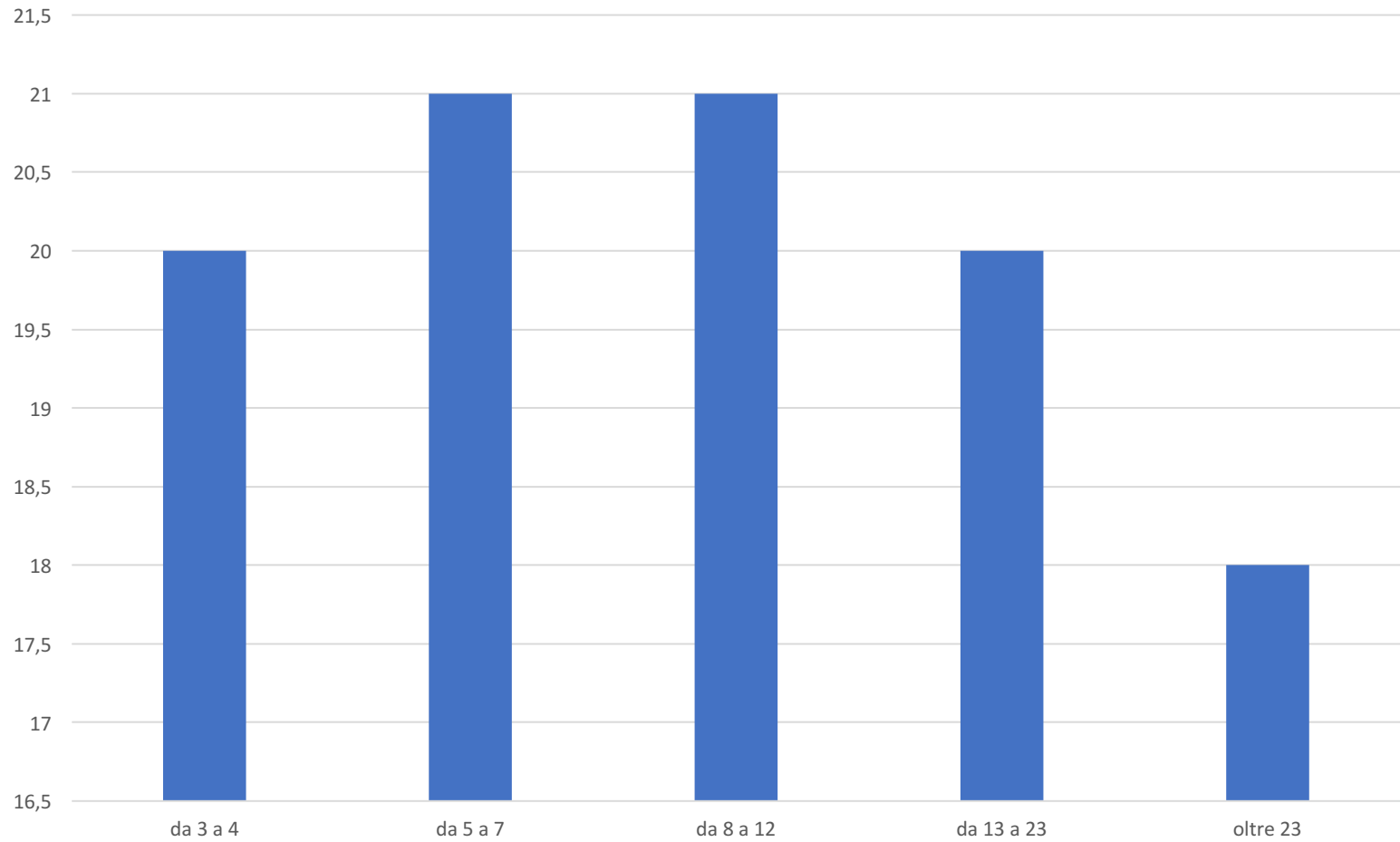


1.	Trento	195.715 (31,28%)
2.	Bolzano	99.191 (15,85%)
3.	Milan	75.309 (12,04%)
4.	Verona	67.083 (10,72%)
5.	(not set)	44.480 (7,11%)
6.	Rome	23.795 (3,80%)
7.	Rovereto	14.454 (2,31%)
8.	Padua	8.754 (1,40%)
9.	Venice	7.350 (1,17%)
10.	Vicenza	6.319 (1,01%)

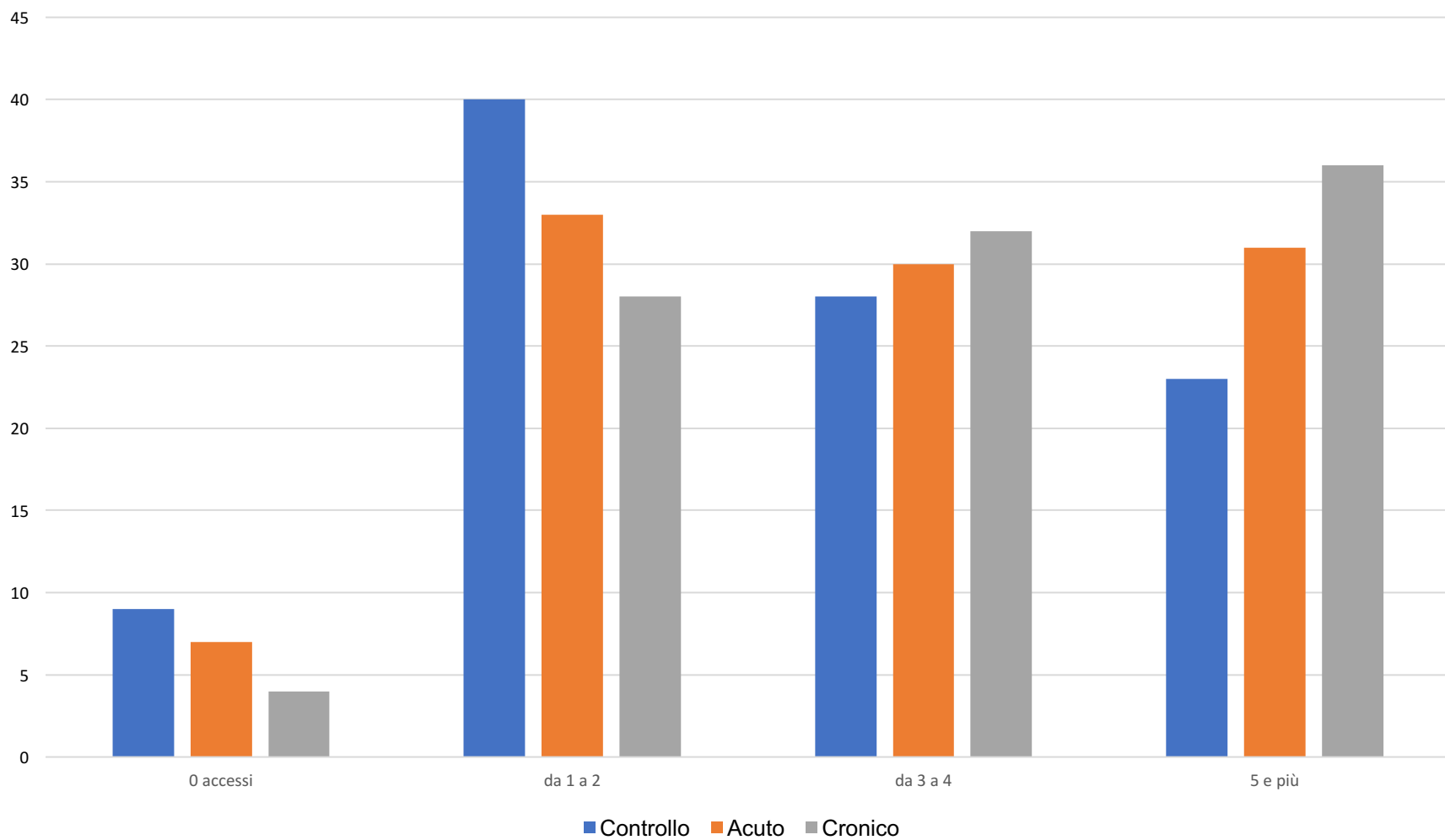


Italy	625.720
United Kingdom	408
Germany	362
United States	308
Belgium	282
Israel	260
Switzerland	164
(not set)	149
Netherlands	144
France	112

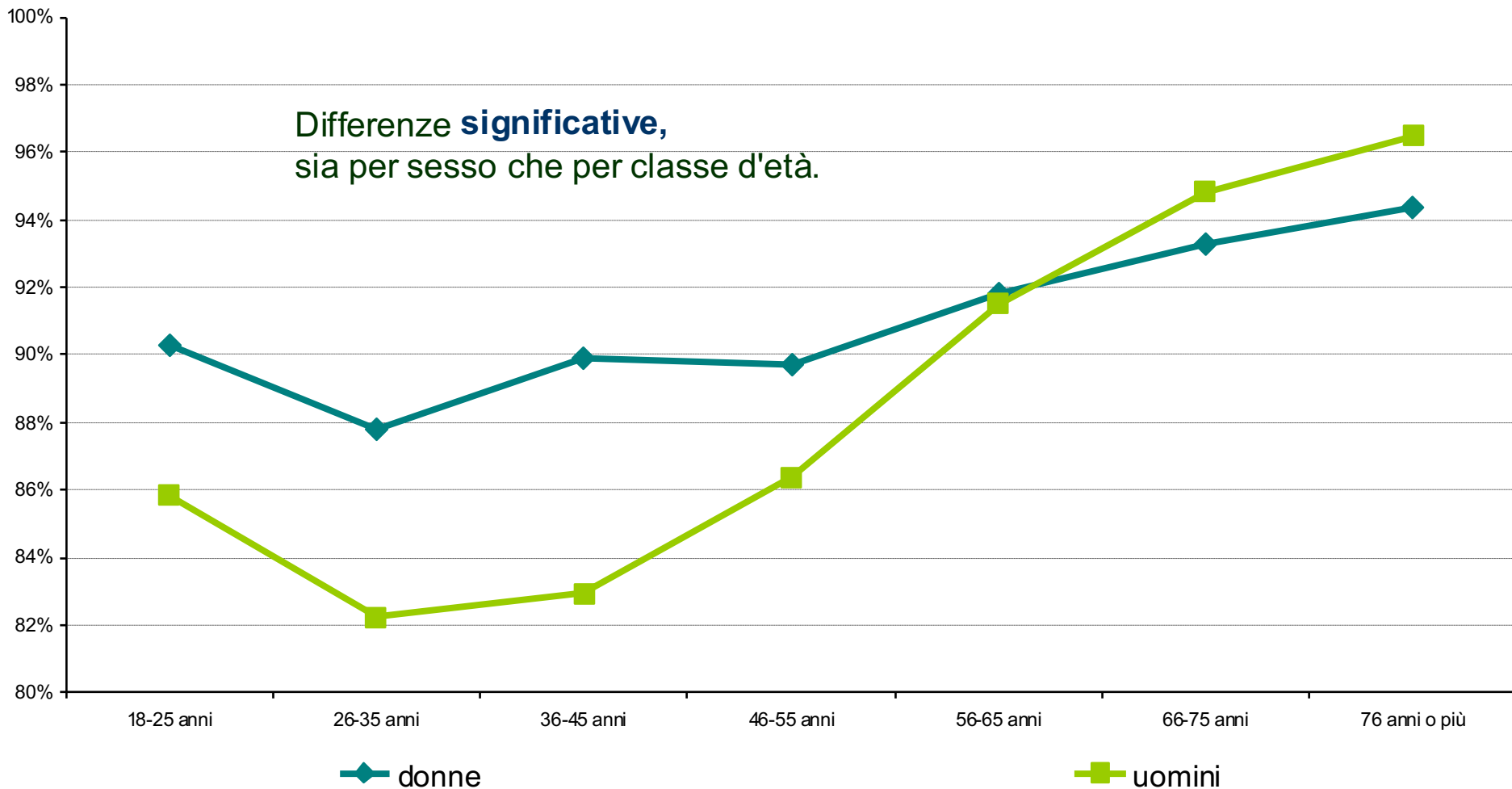
Numero di accessi



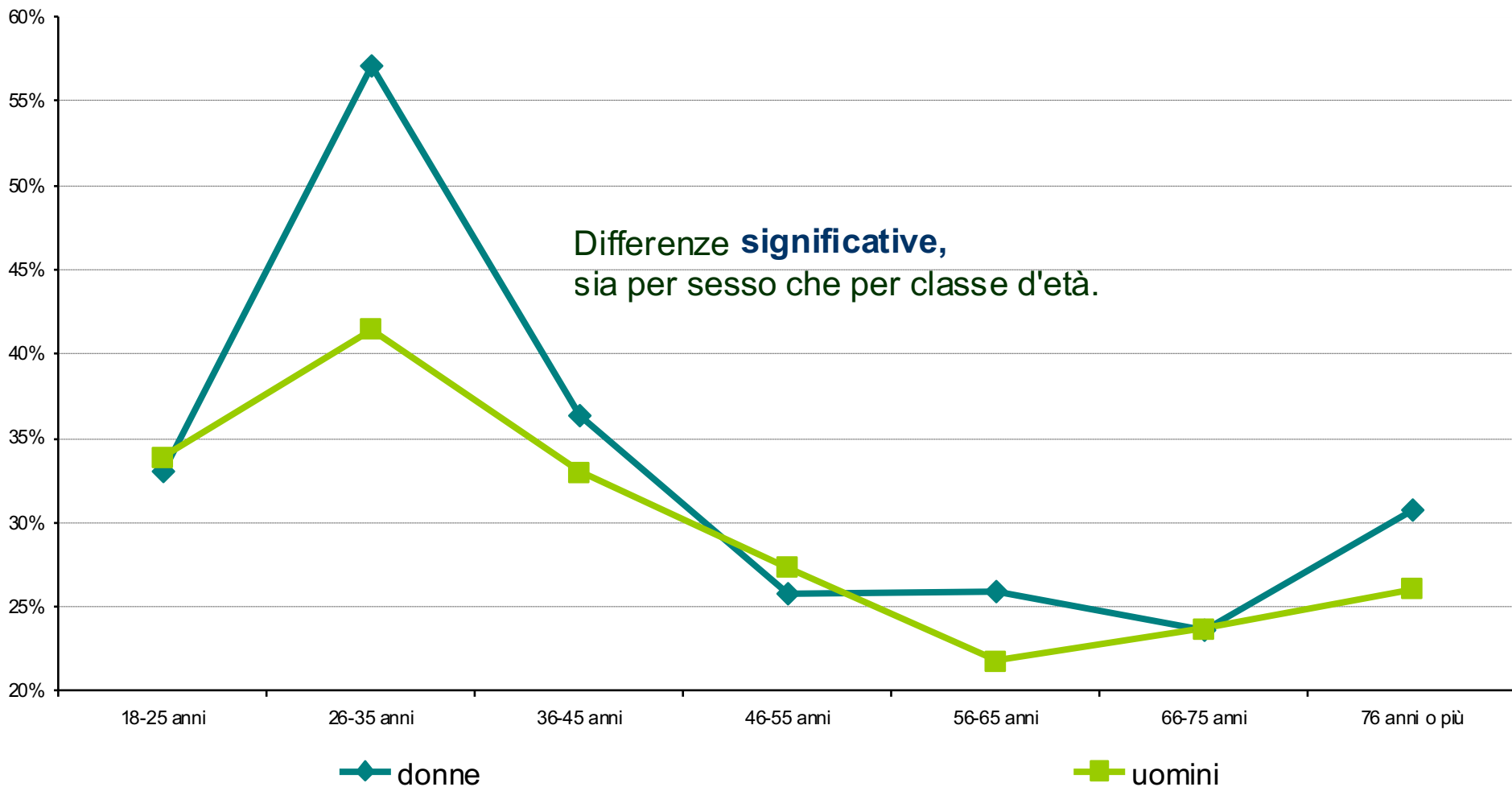
Accessi negli ultimi tre mesi per tipologia autodefinita



Profilo di chi dichiara di essersi rivolto ai servizi sanitari per analisi di controllo generico (es. esami ematochimici di routine)

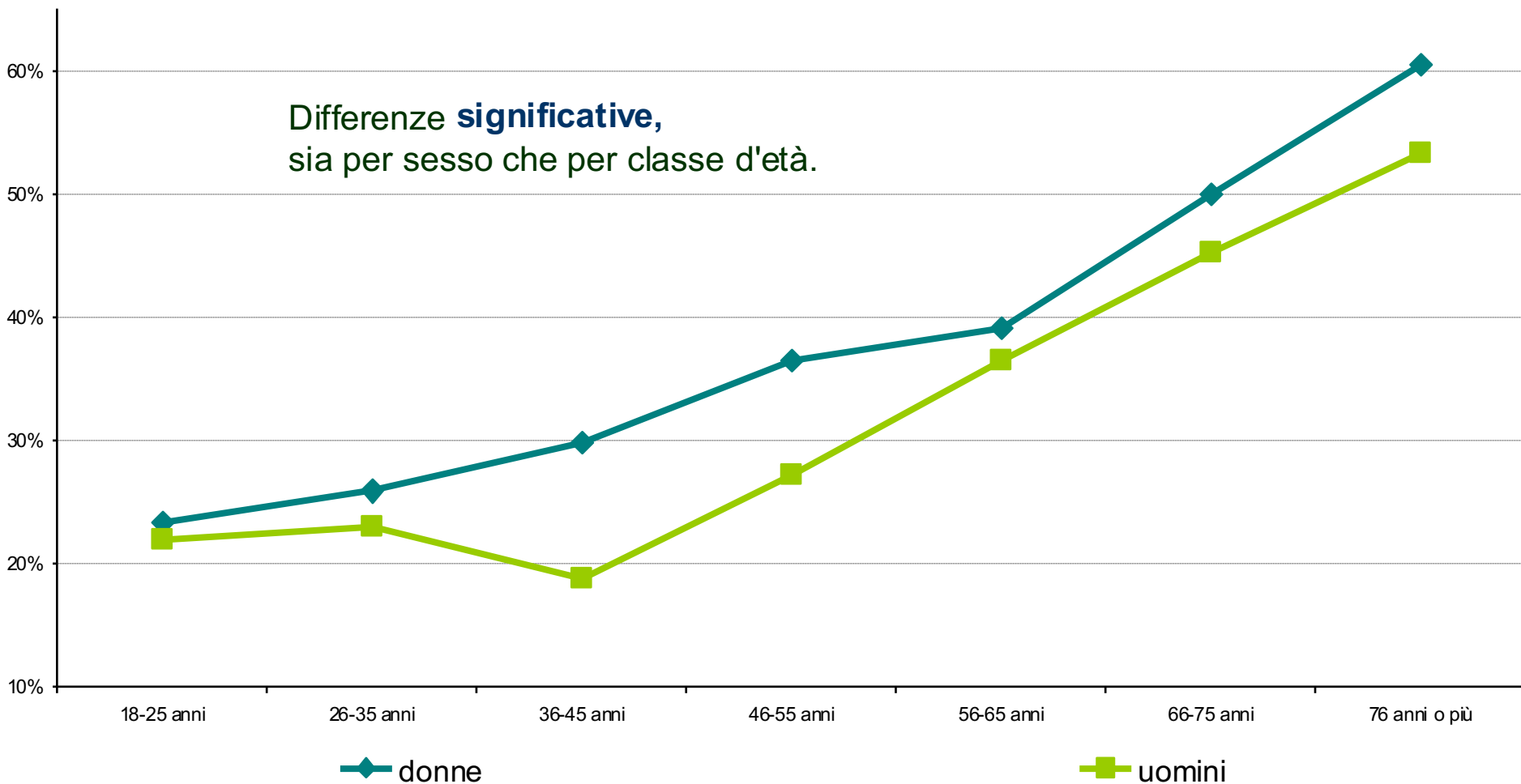


Profilo di chi dichiara di essersi rivolto ai servizi sanitari per una situazione temporanea (es. gravidanza, frattura, broncopolmonite)

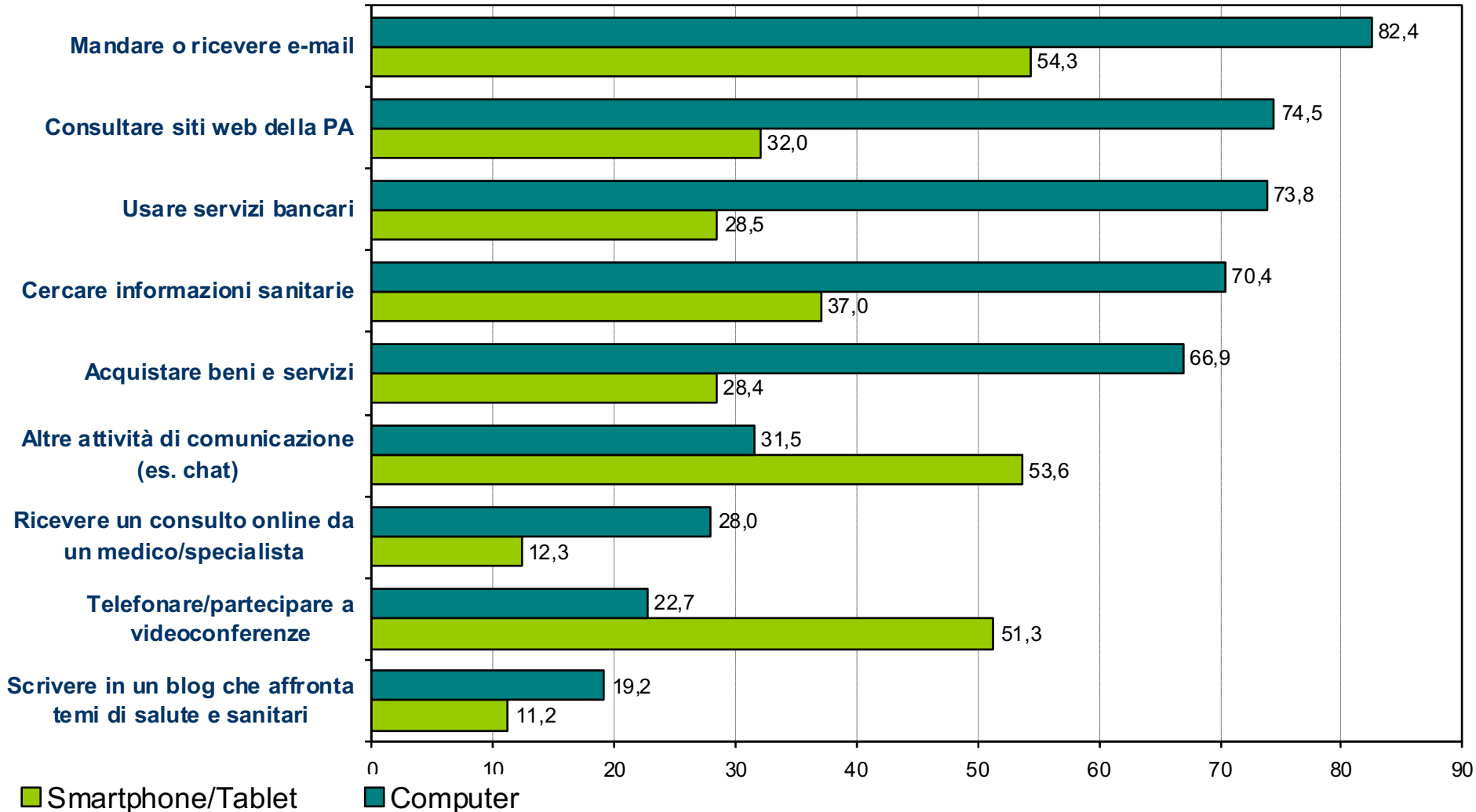


Profilo di chi dichiara di essersi rivolto ai servizi sanitari per una situazione cronica (es. malattie ematologiche, patologie tiroidee)

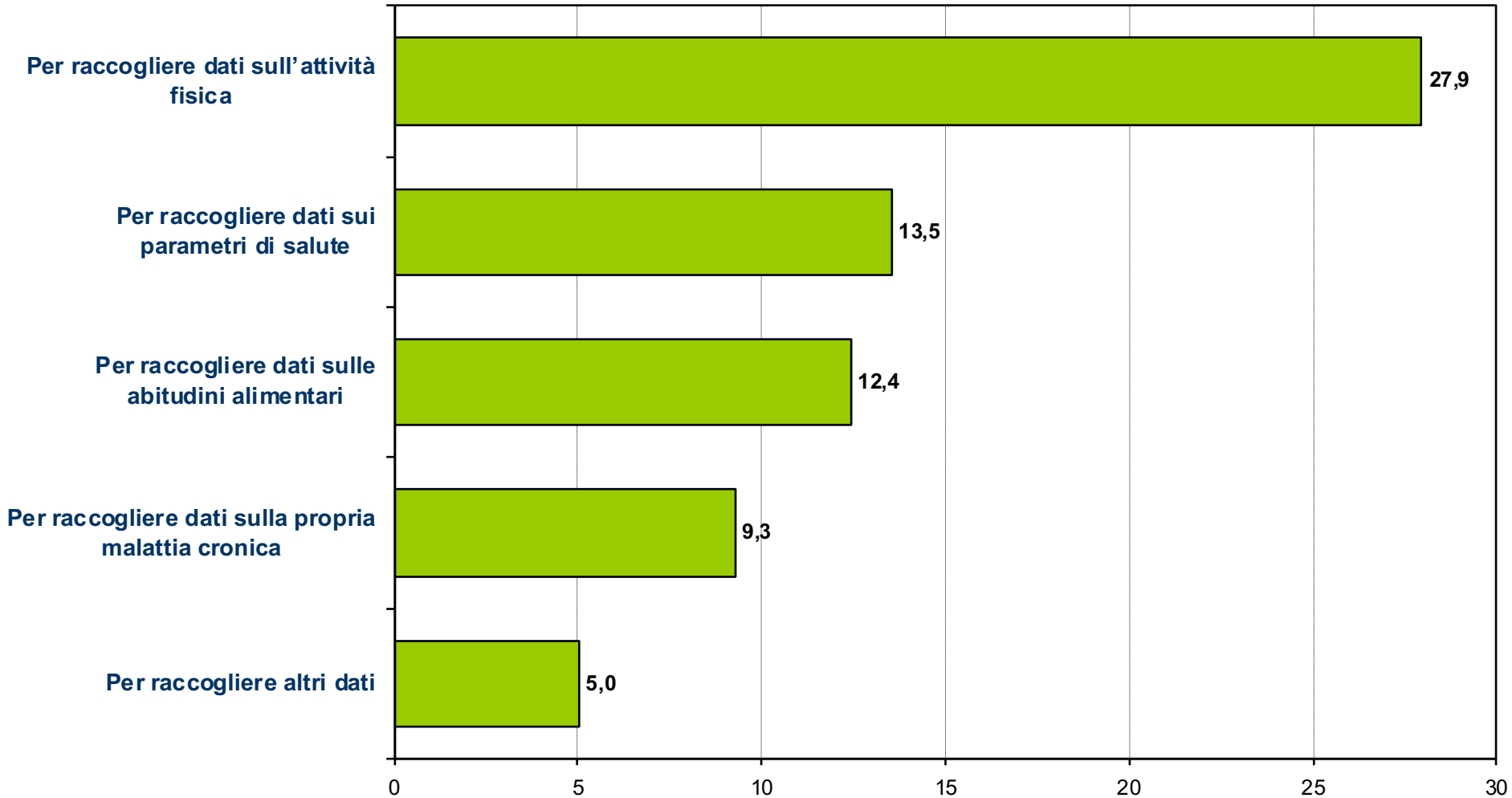
Differenze **significative**,
sia per sesso che per classe d'età.



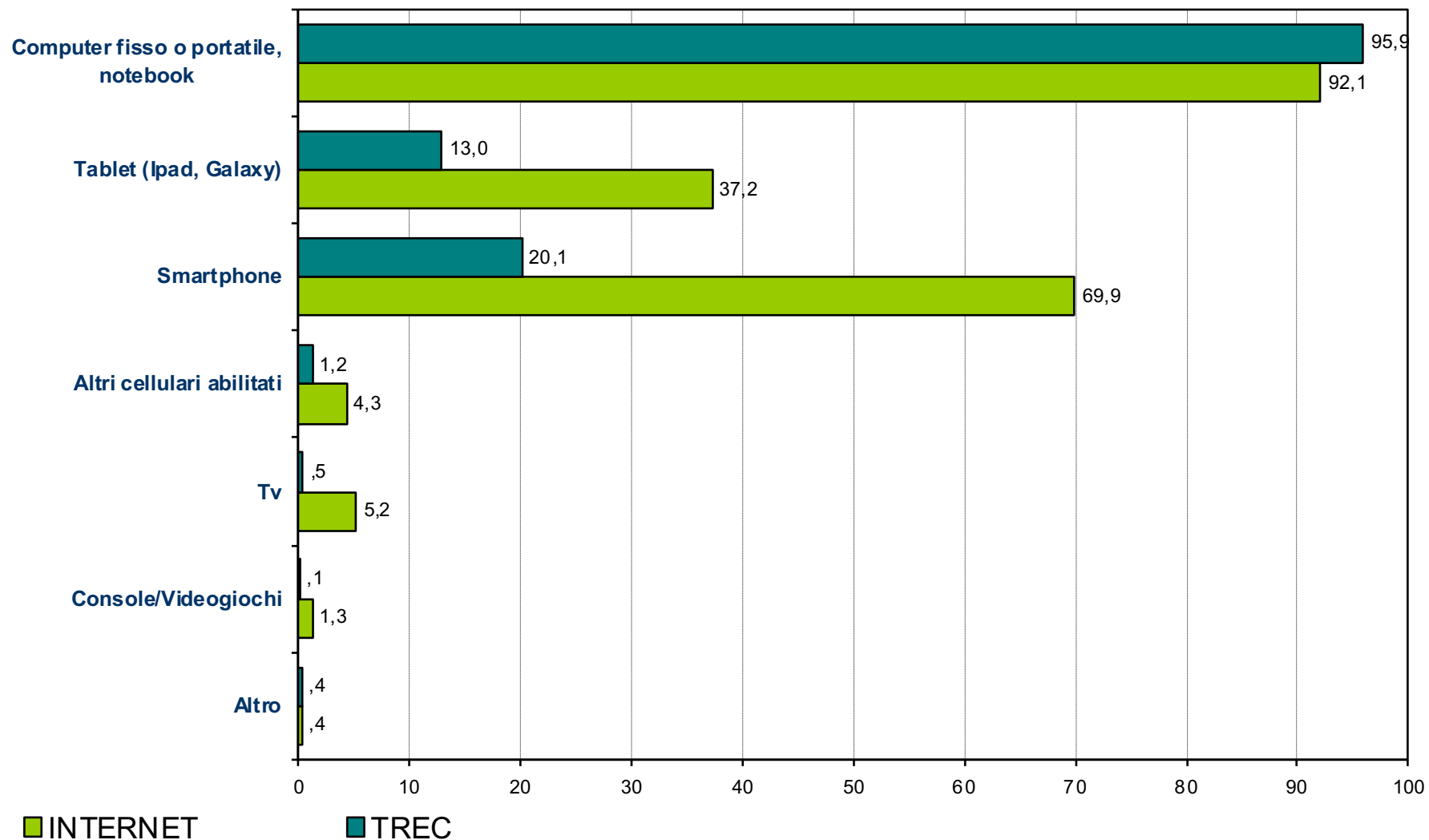
Attività per cui ha utilizzato internet negli ultimi tre mesi



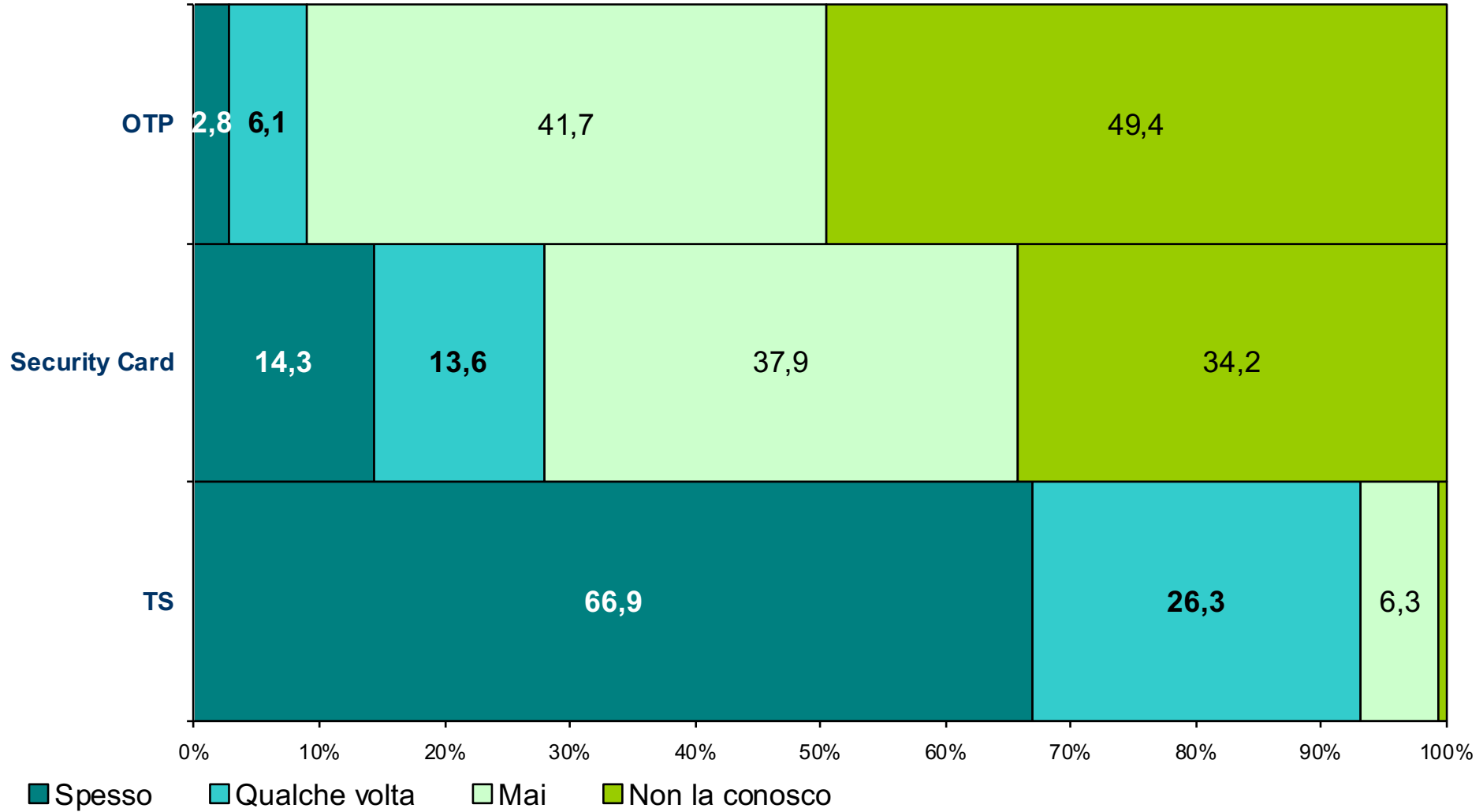
utilizzo di strumenti "wearable" collegati ad app



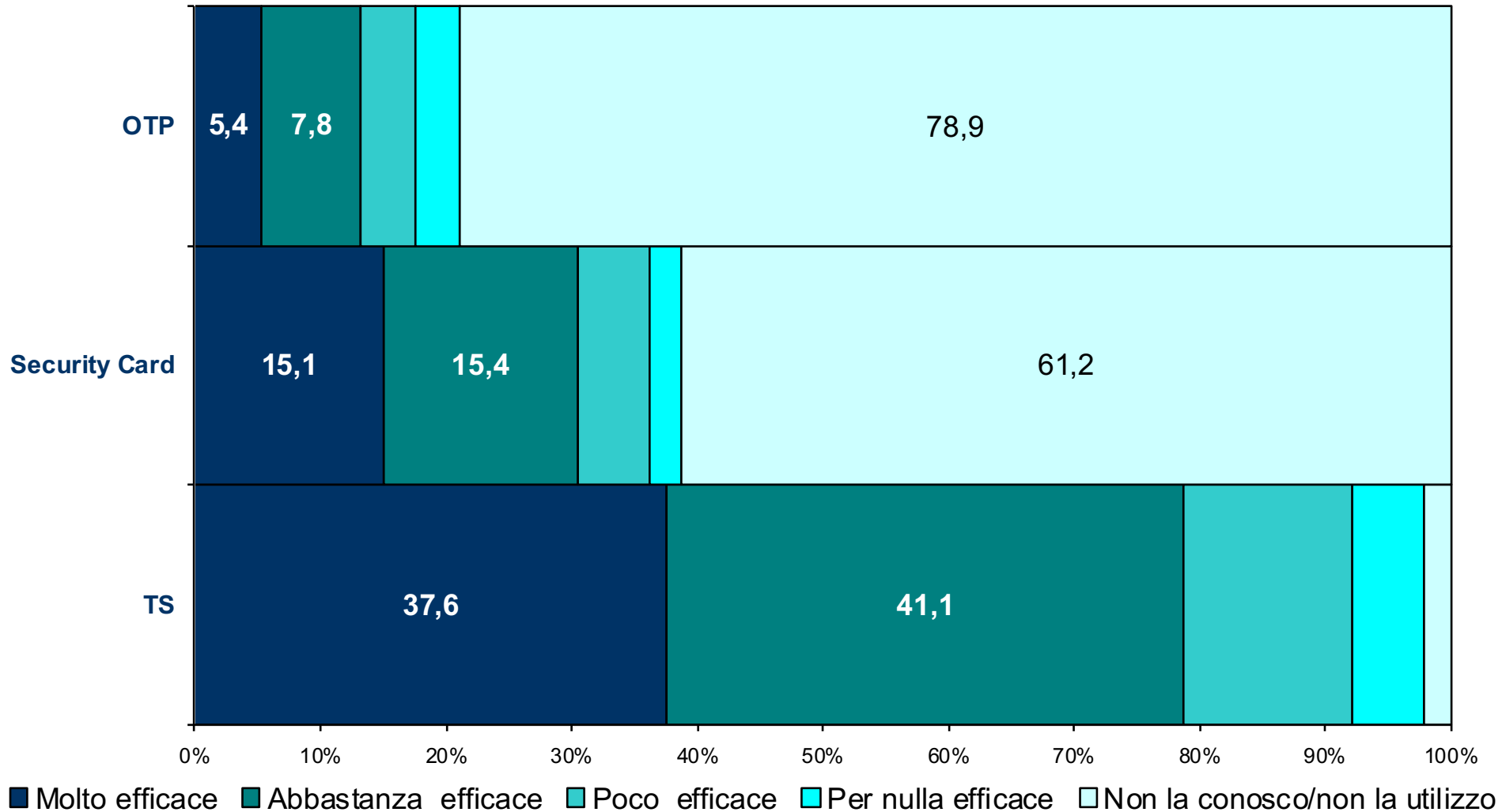
Dispositivi utilizzati per accedere a internet e a TreC



Modalità abituale di accesso a TreC



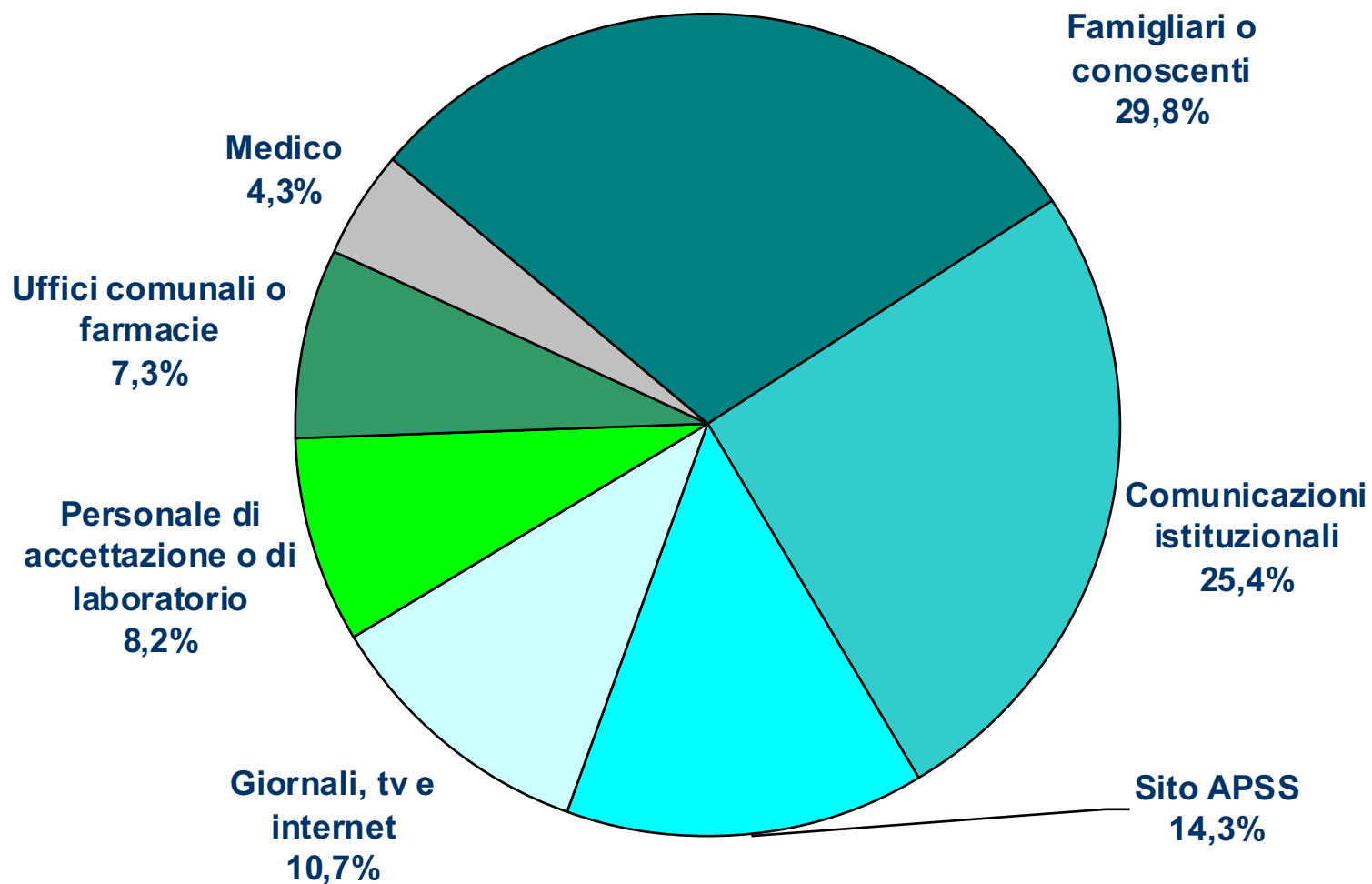
Valutazione delle diverse modalità di accesso a TreC



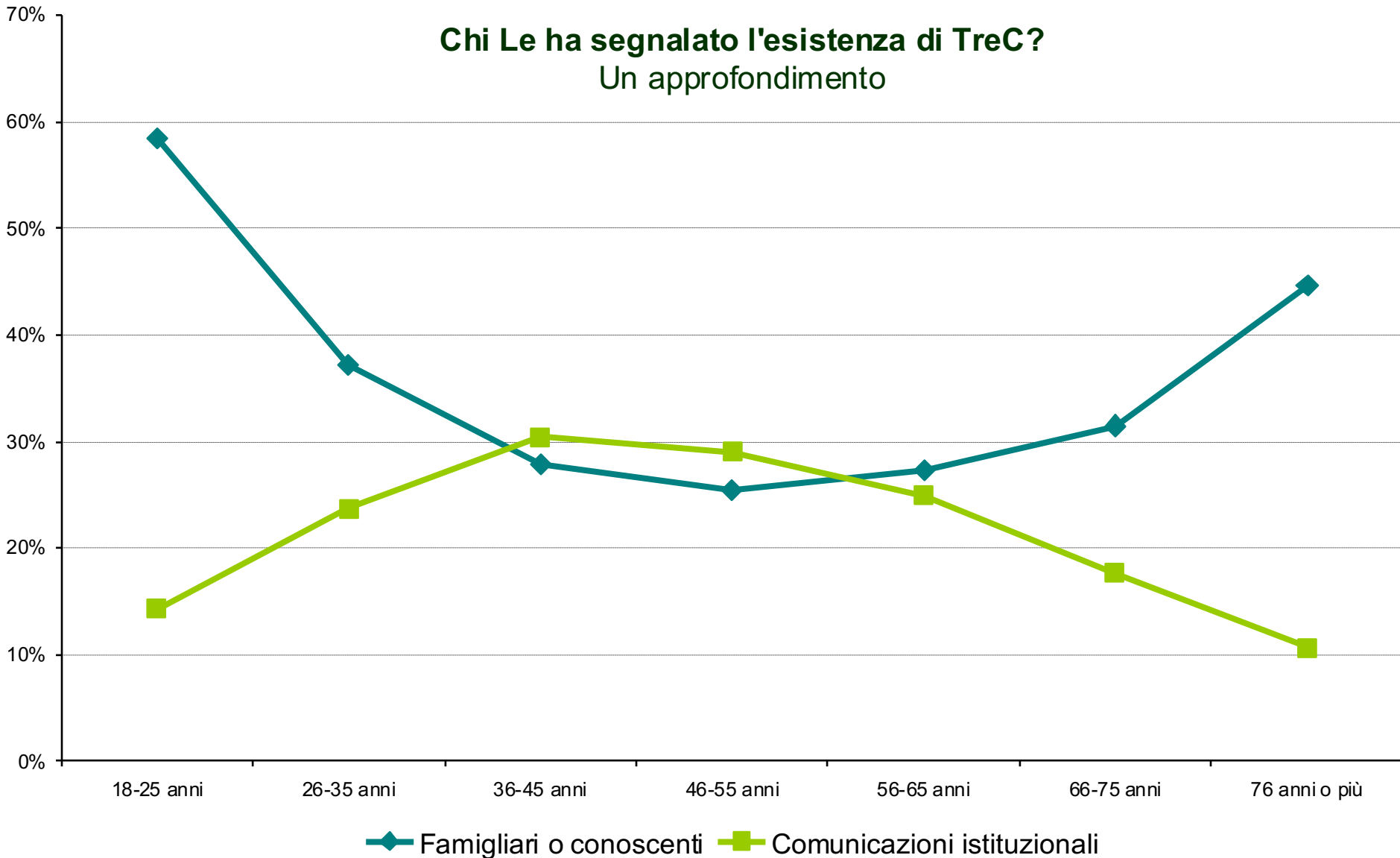
L'appropriazione di *Trec*



Chi Le ha segnalato l'esistenza di TreC?

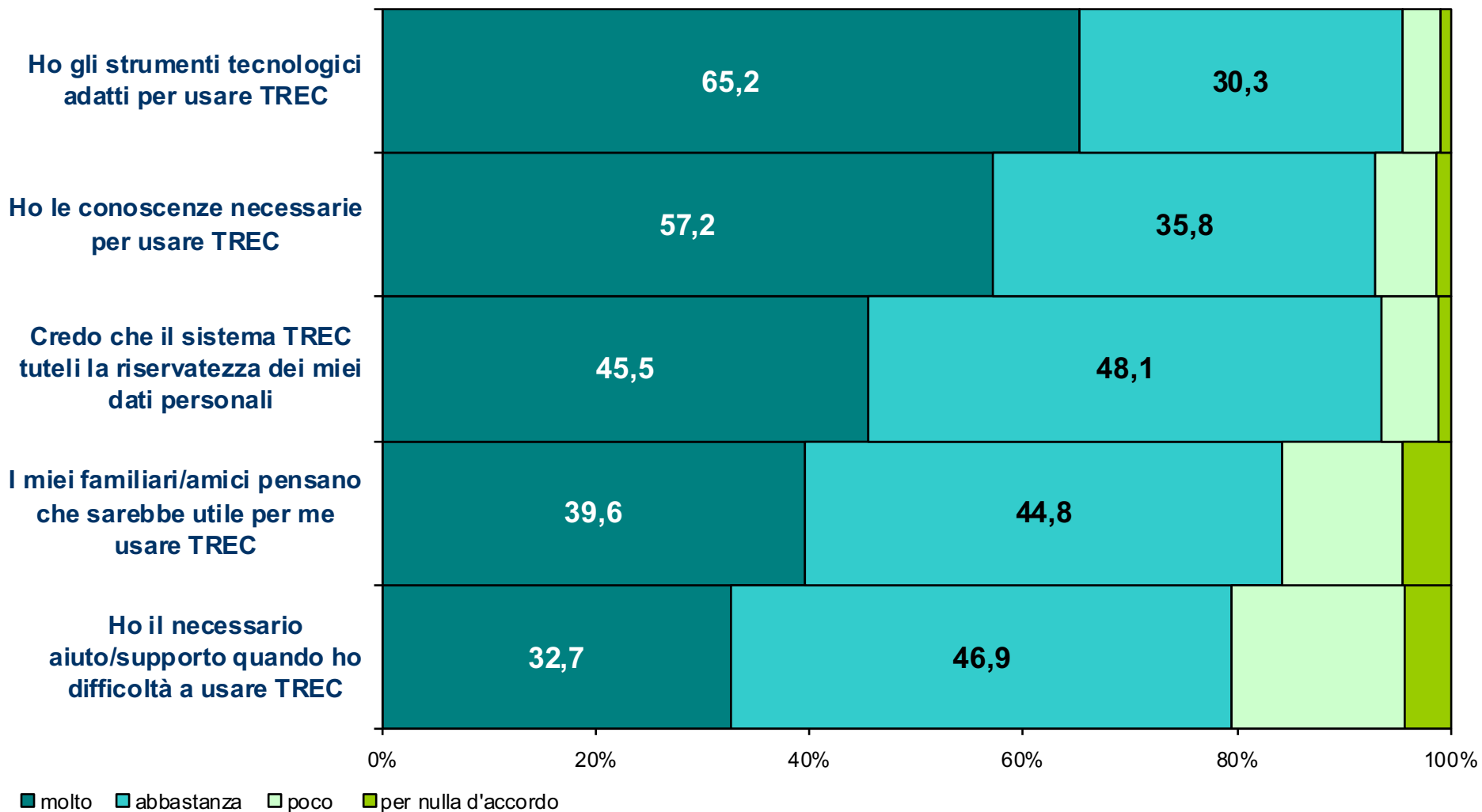


Chi Le ha segnalato l'esistenza di TreC? Un approfondimento



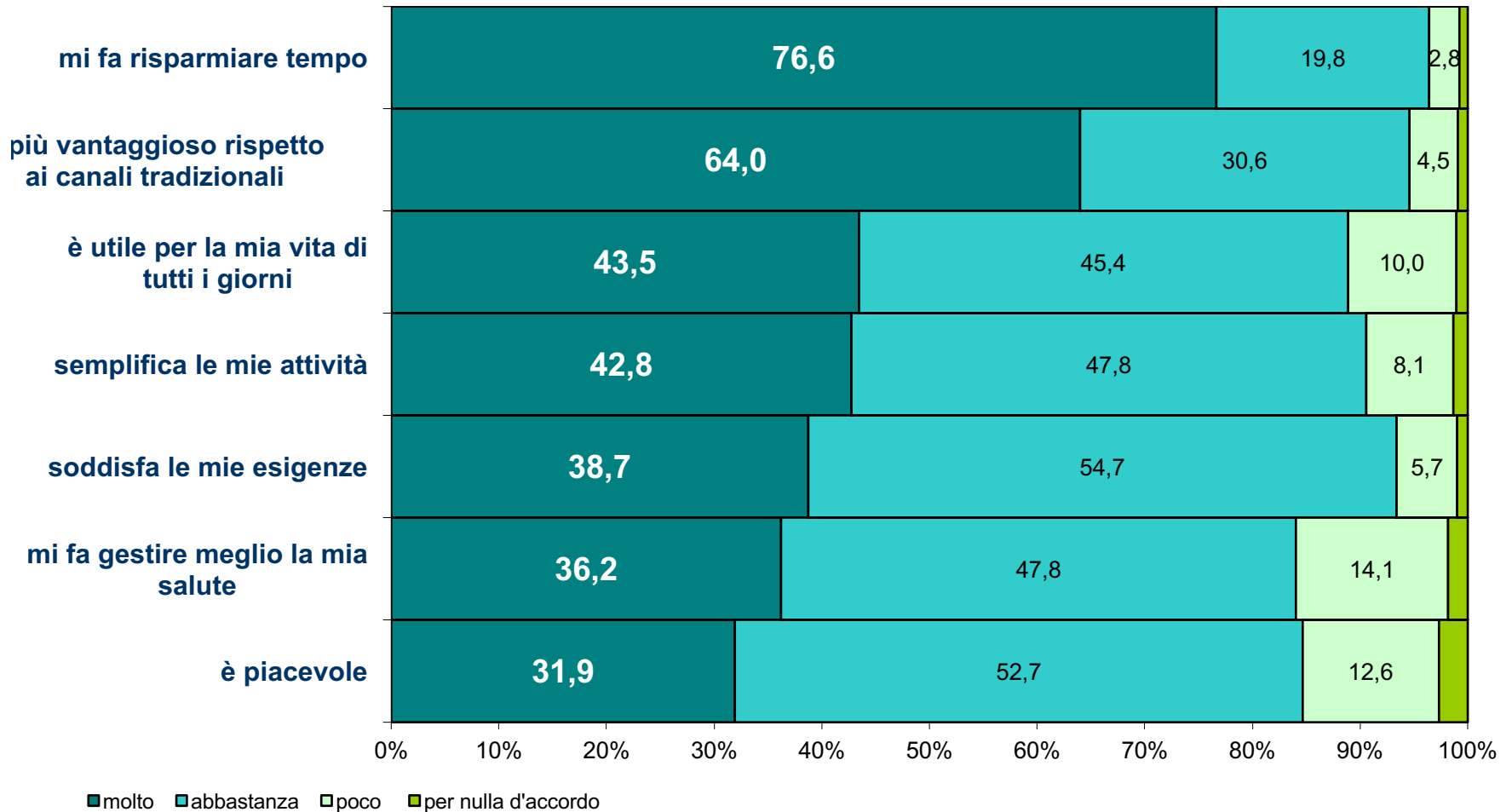
Le precondizioni necessarie all'utilizzo di TreC.

Risposte alla domanda "Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni"



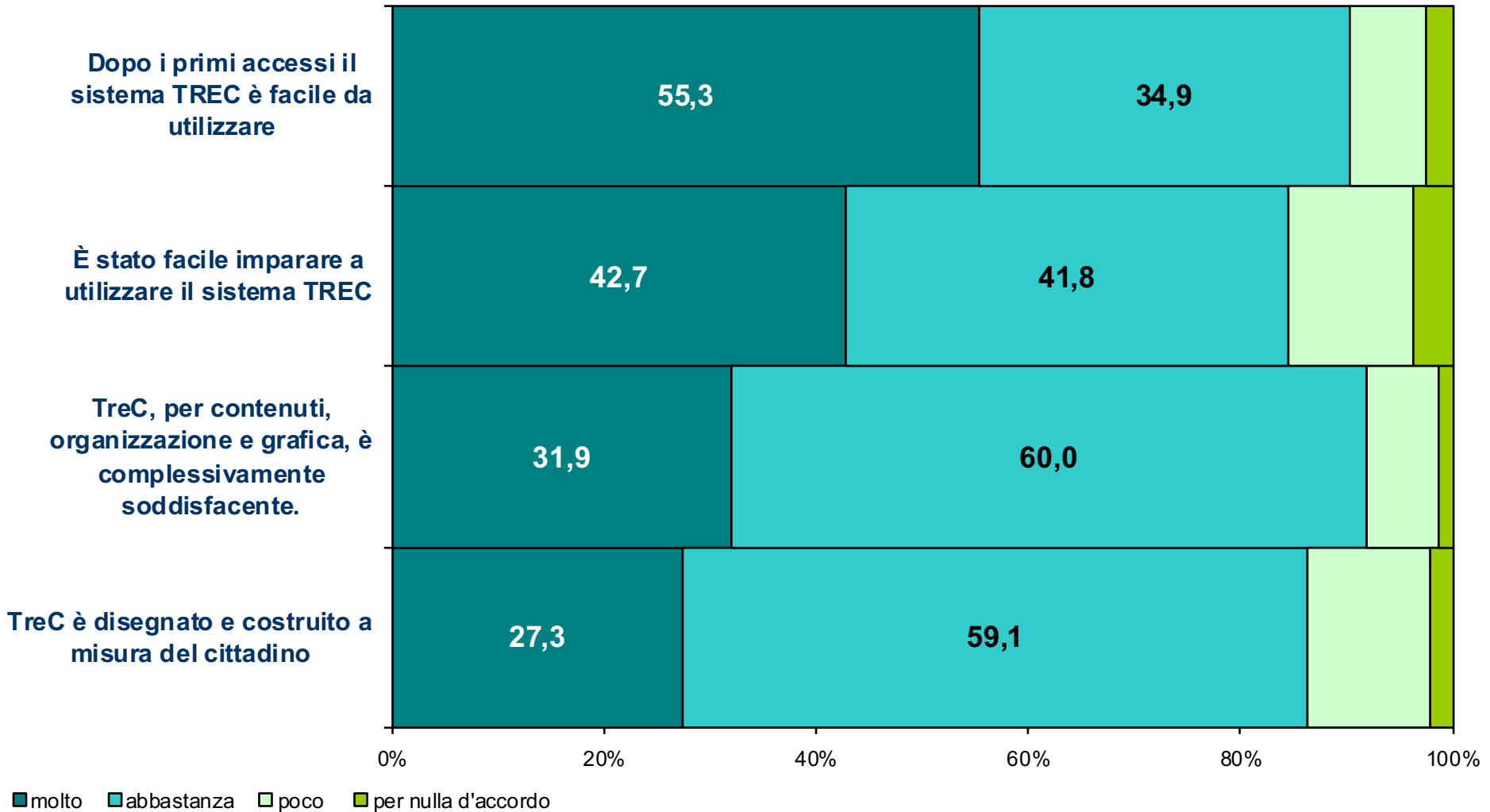
L'utilità percepita di TreC.

Risposte alla domanda "Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni"

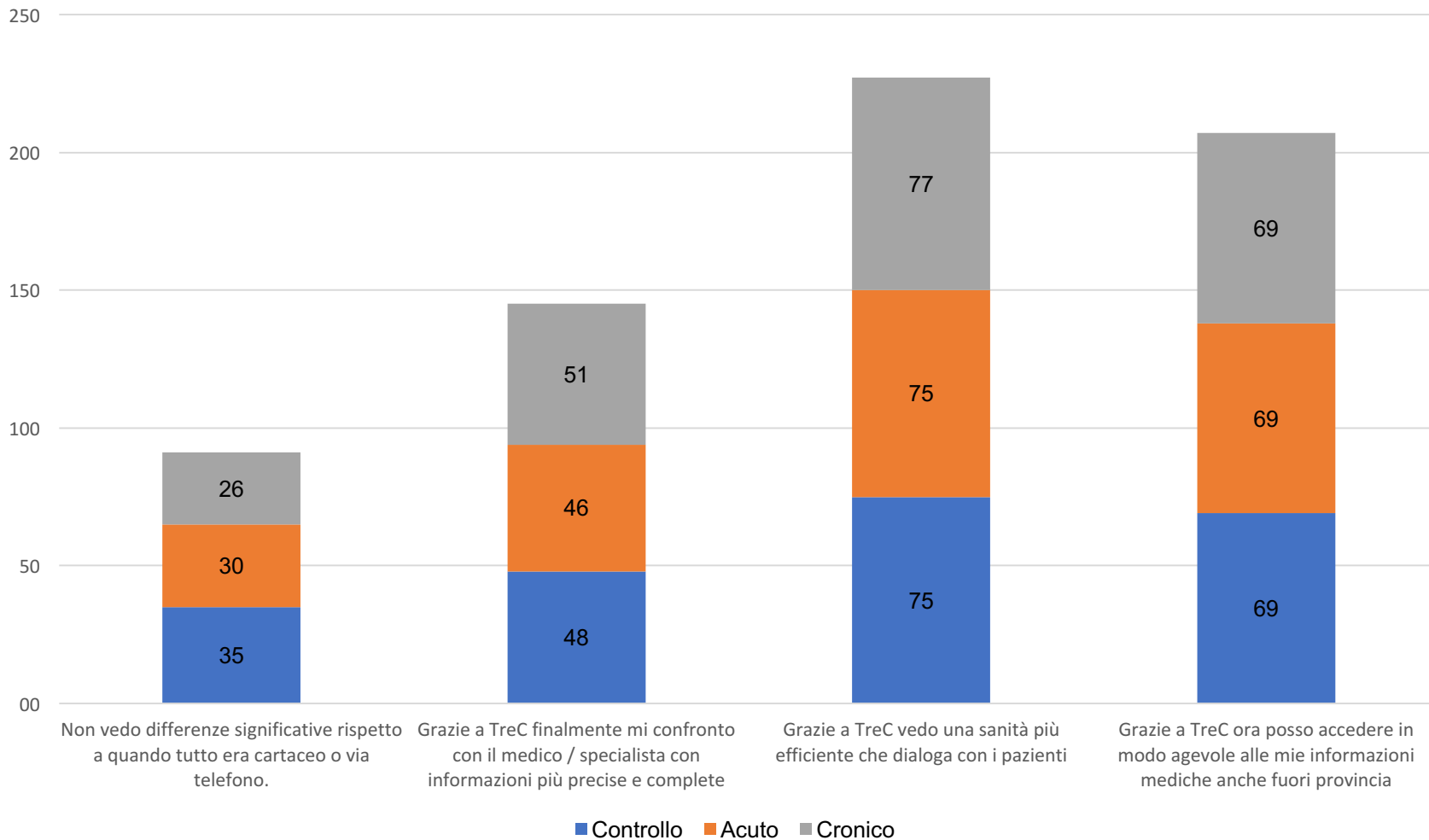


L'usabilità complessiva del sistema TreC.

Risposte alla domanda "Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni"

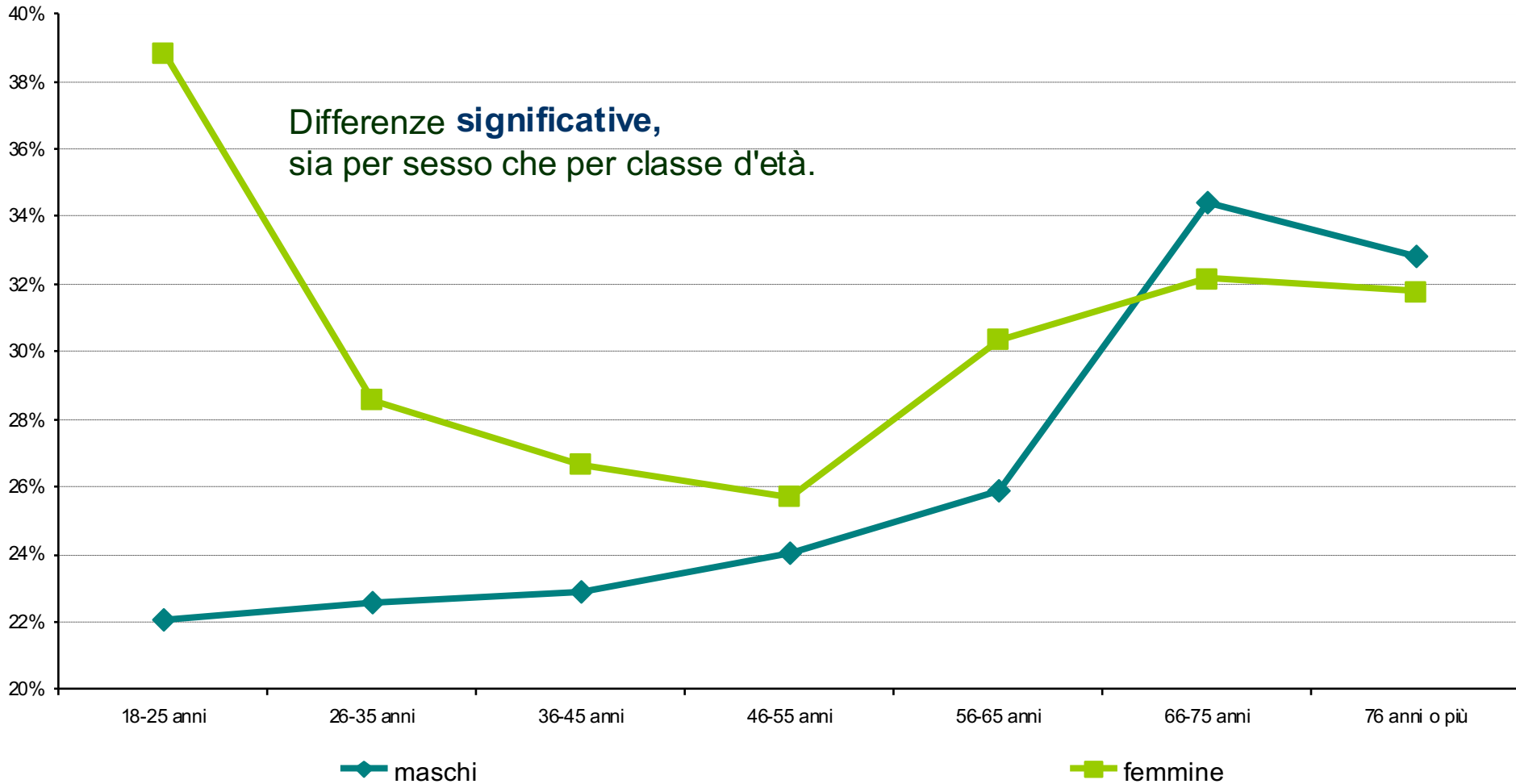


Impatto sulla relazione con il sistema sanitario

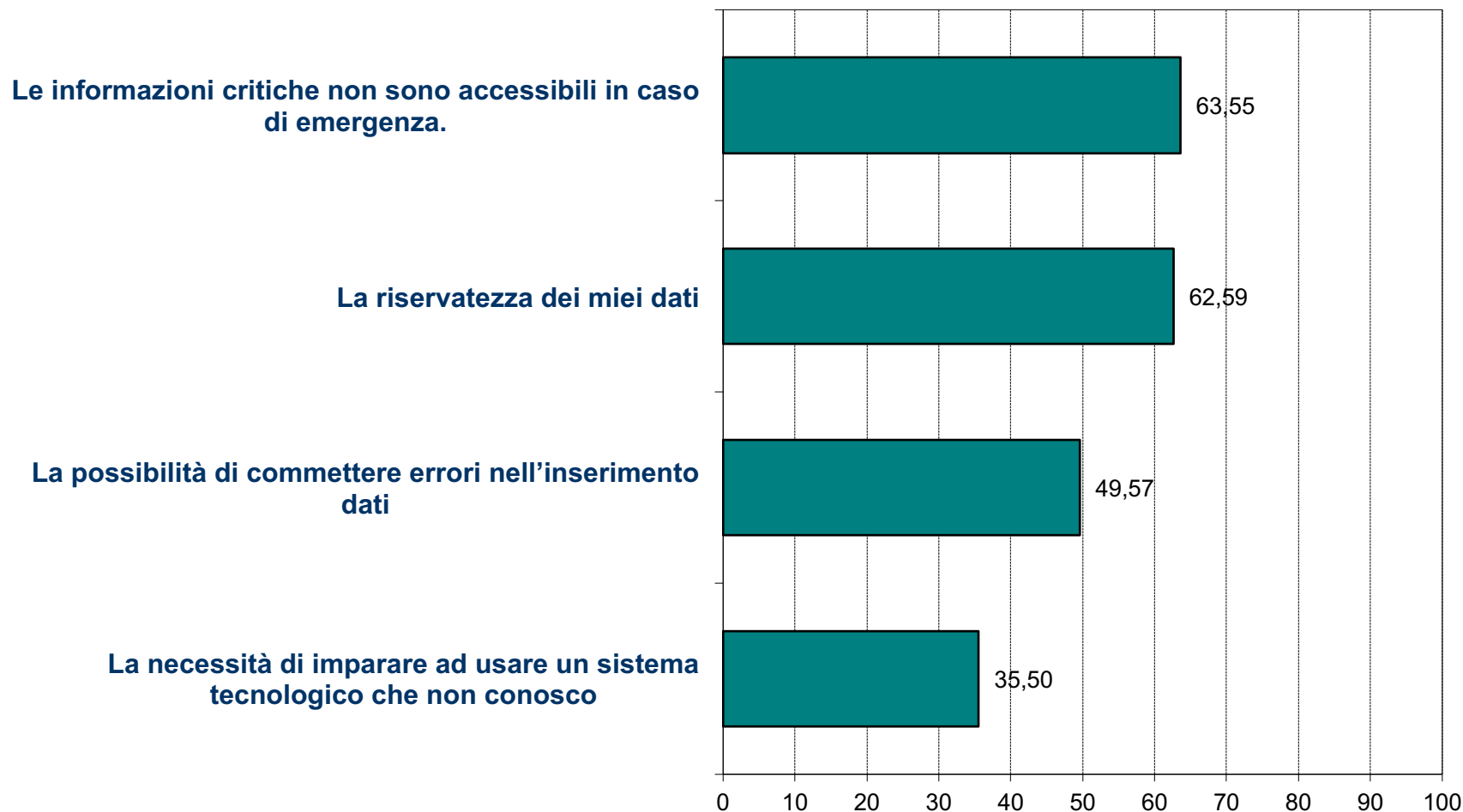


Il disegno di TreC è a misura di cittadino. % risposte "molto d'accordo"

Differenze **significative**,
sia per sesso che per classe d'età.

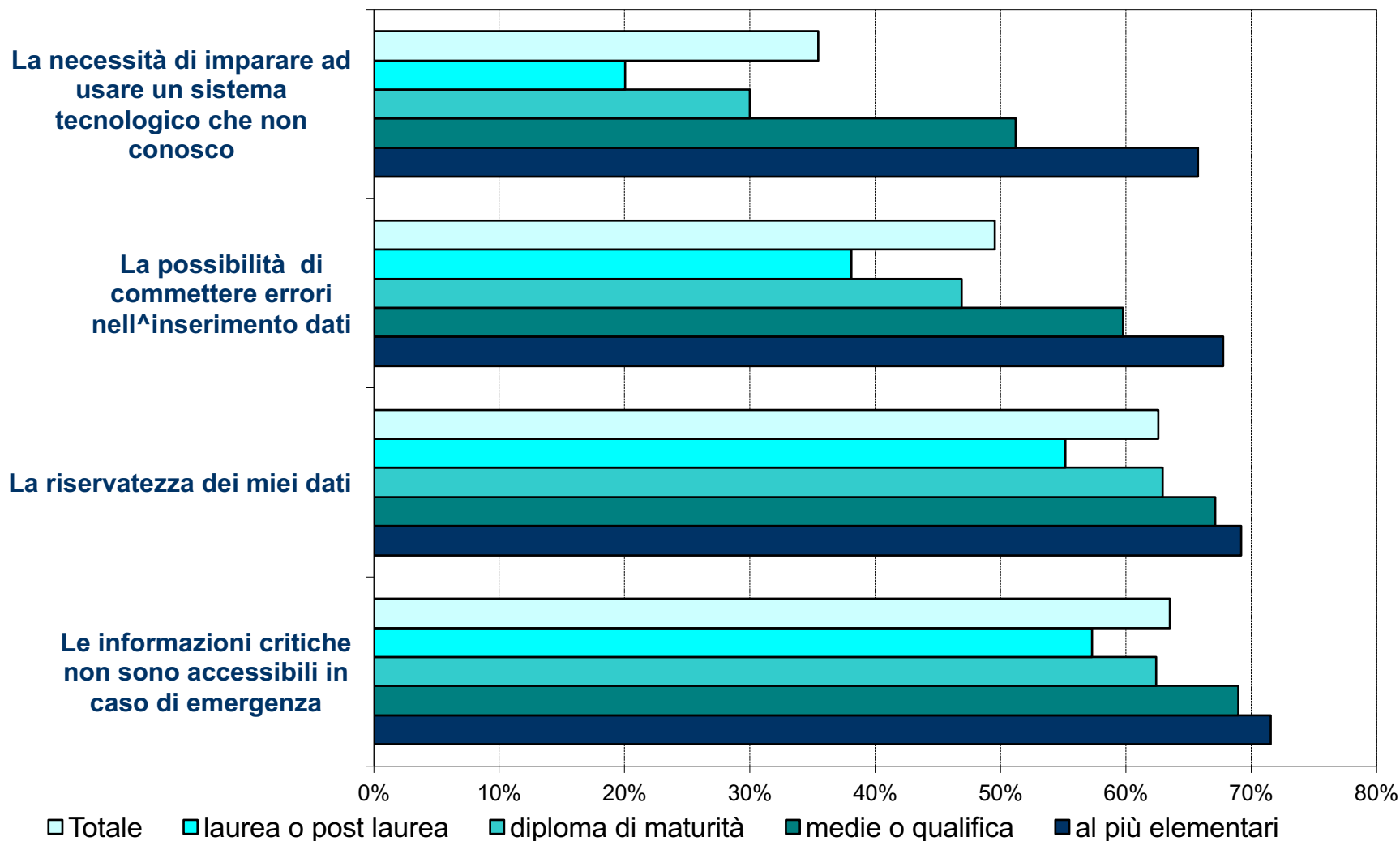


Quanto La preoccupano i seguenti aspetti relativi all'utilizzo di TreC? Risposte "molto" e "abbastanza"

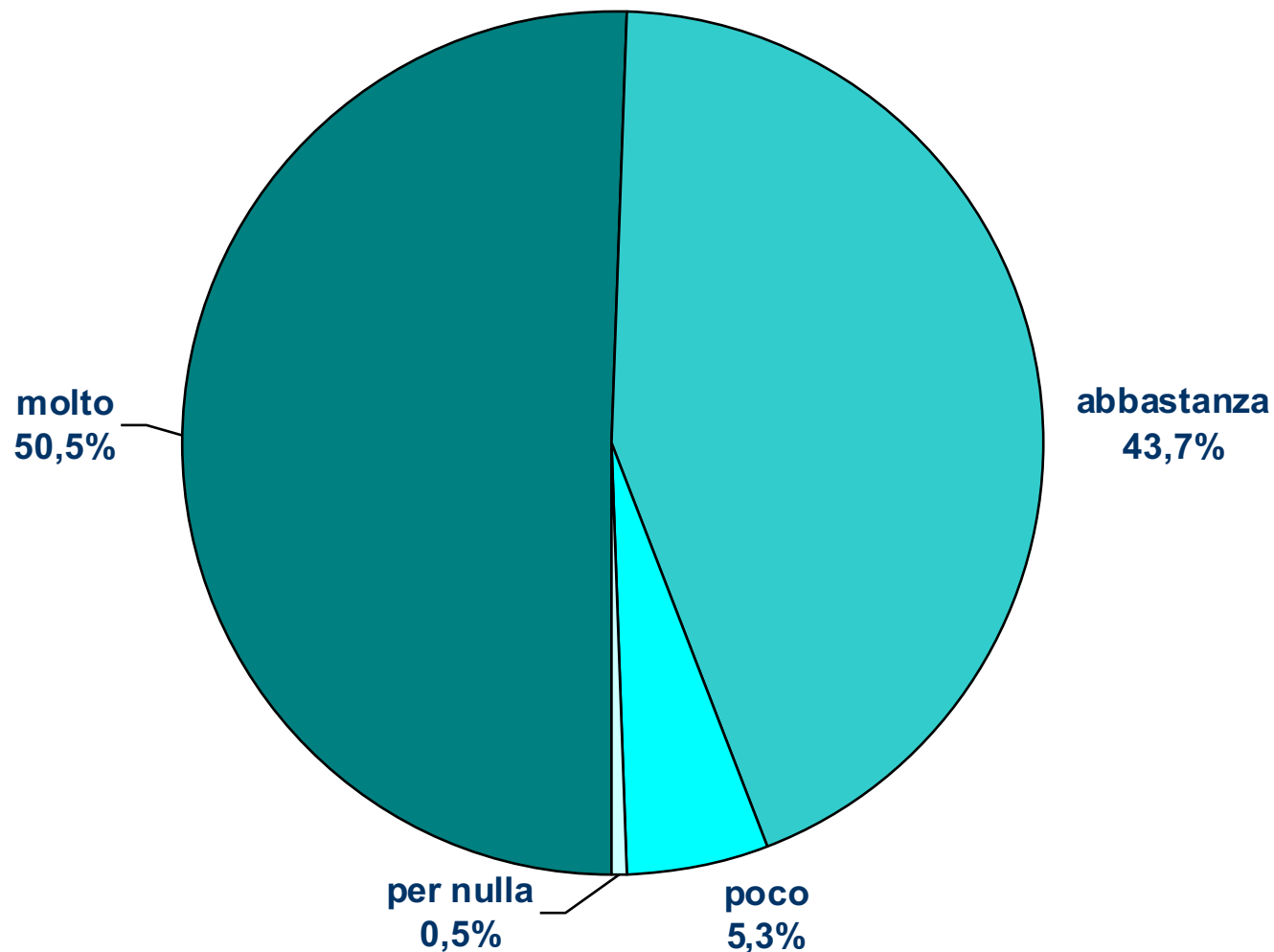


Quanto La preoccupano i seguenti aspetti relativi all'utilizzo di TreC?

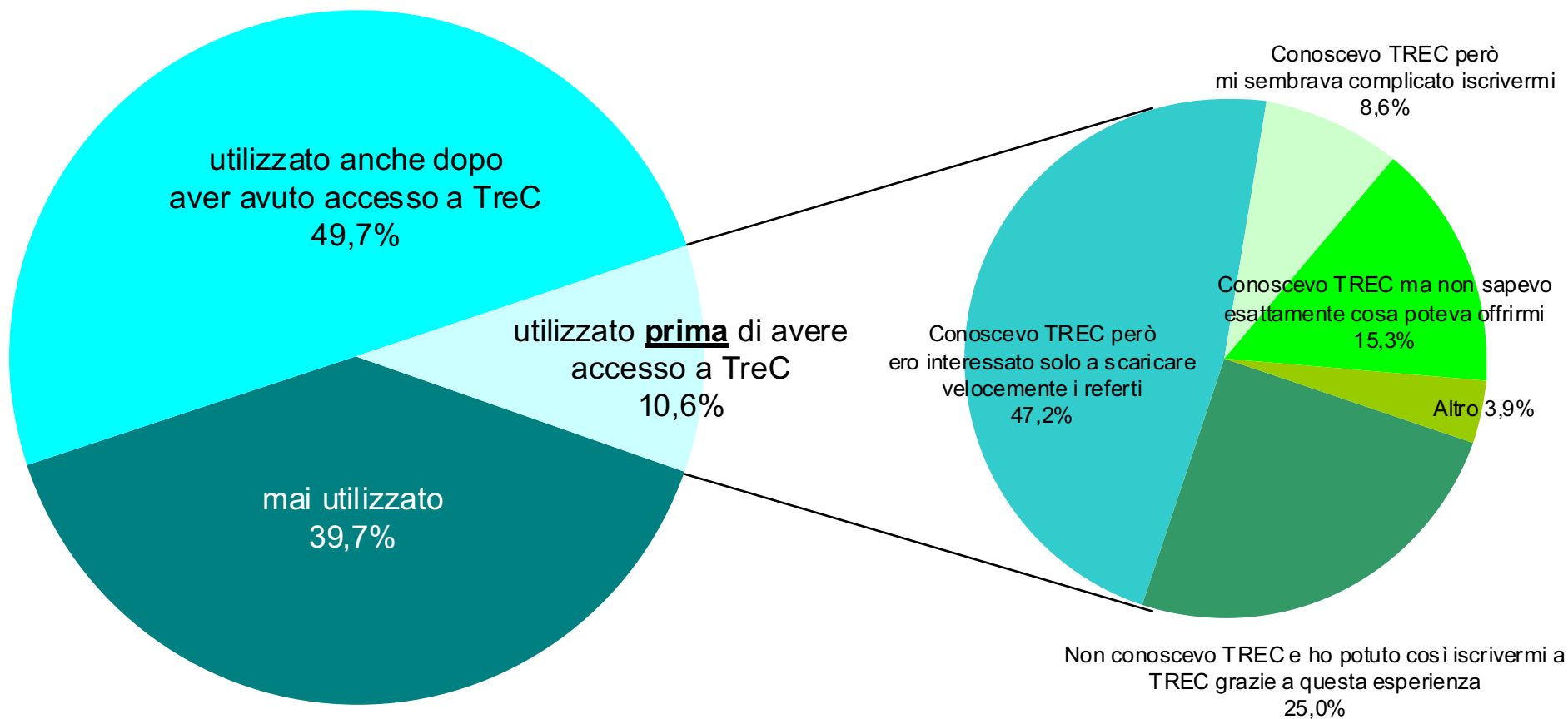
Risposte "molto" e "abbastanza"



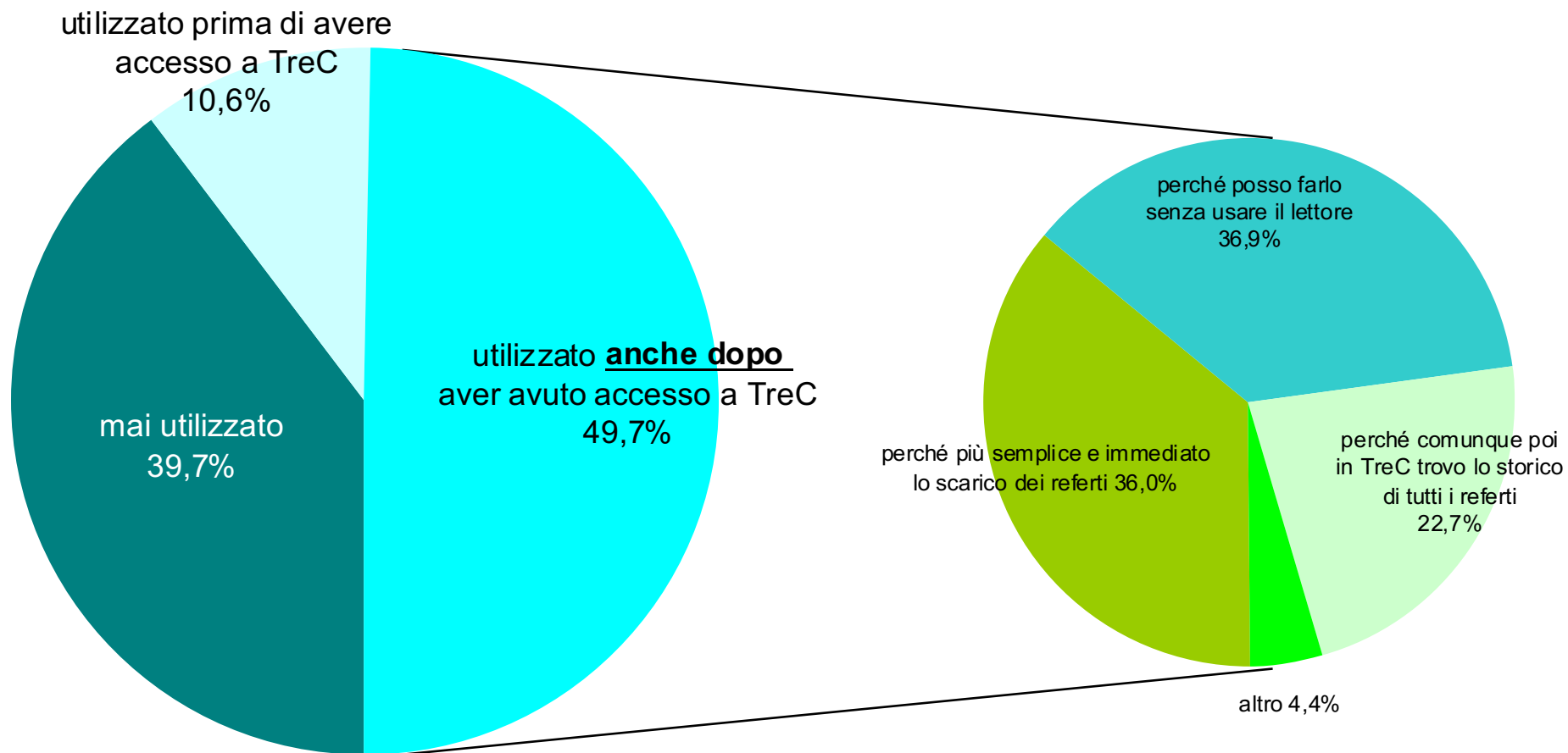
**Quanto ritiene che il personale medico sia favorevole
al fatto che Lei utilizzi TreC?**



Recentemente ha utilizzato anche il servizio “FastTrec” per la consultazione dei referti di laboratorio e radiologia?

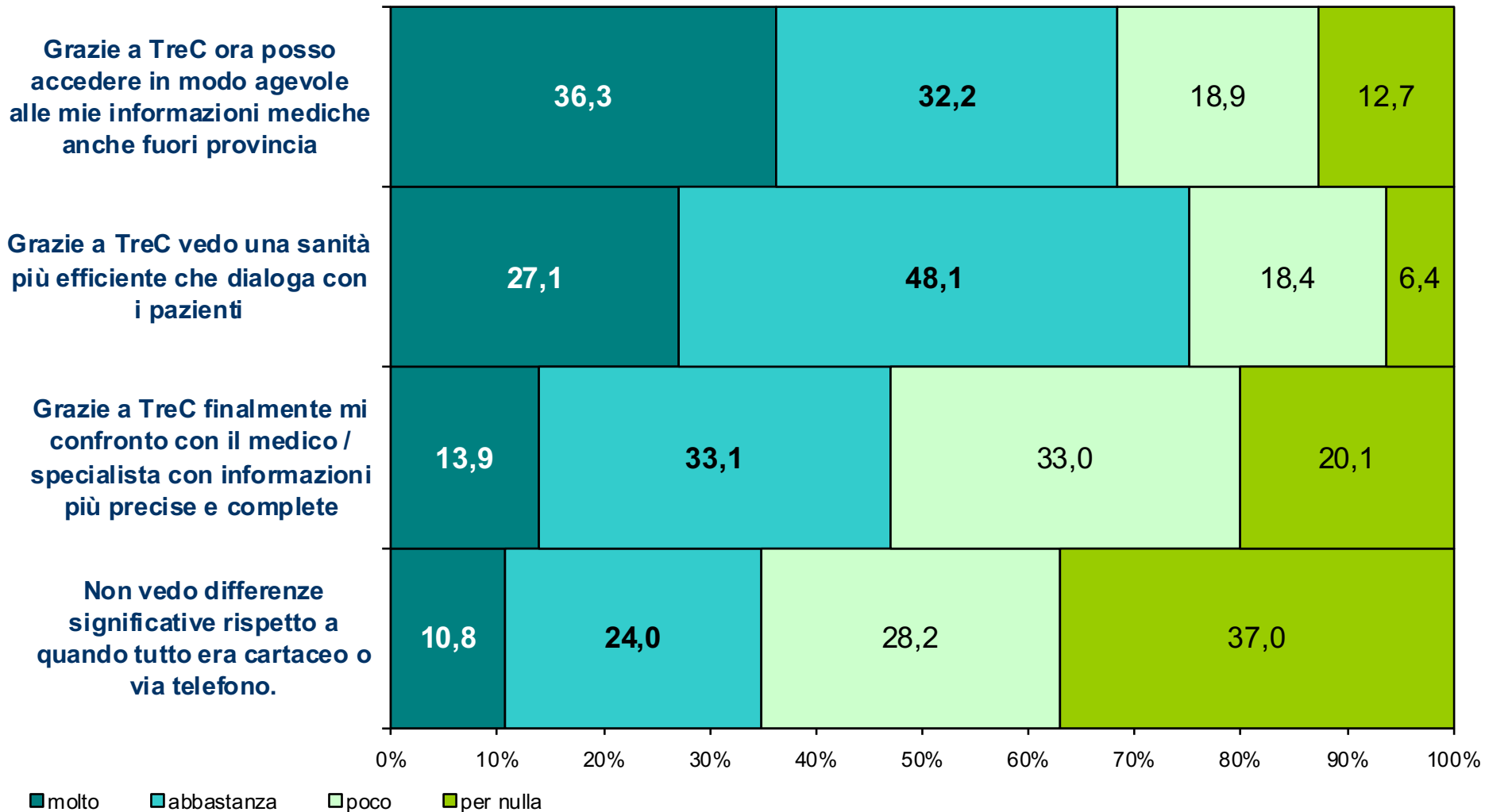


Recentemente ha utilizzato anche il servizio “FastTrec” per la consultazione dei referti di laboratorio e radiologia?



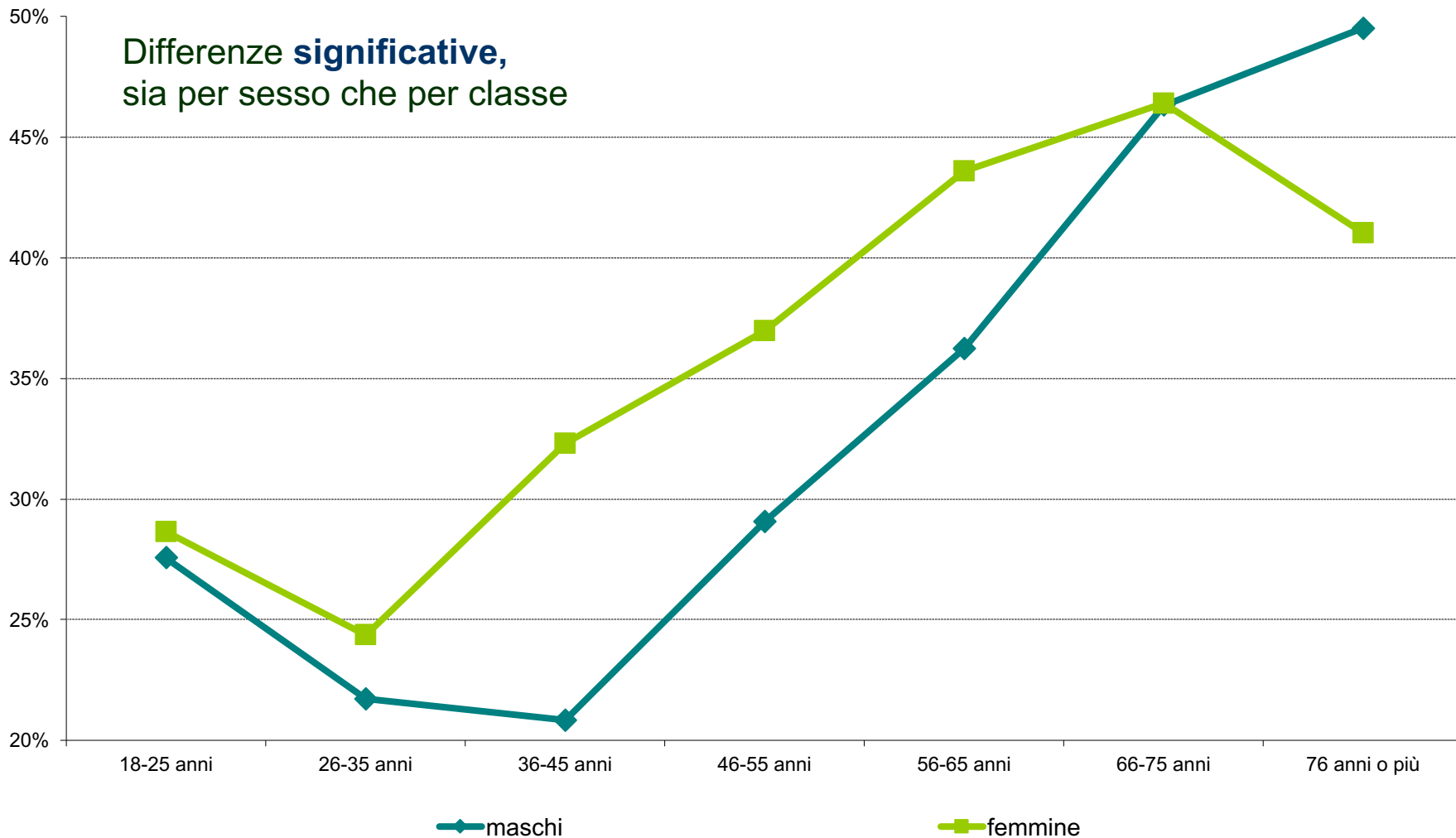
L'effetto di TreC sulla percezione della sanità.

Risposte alla domanda "Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni"

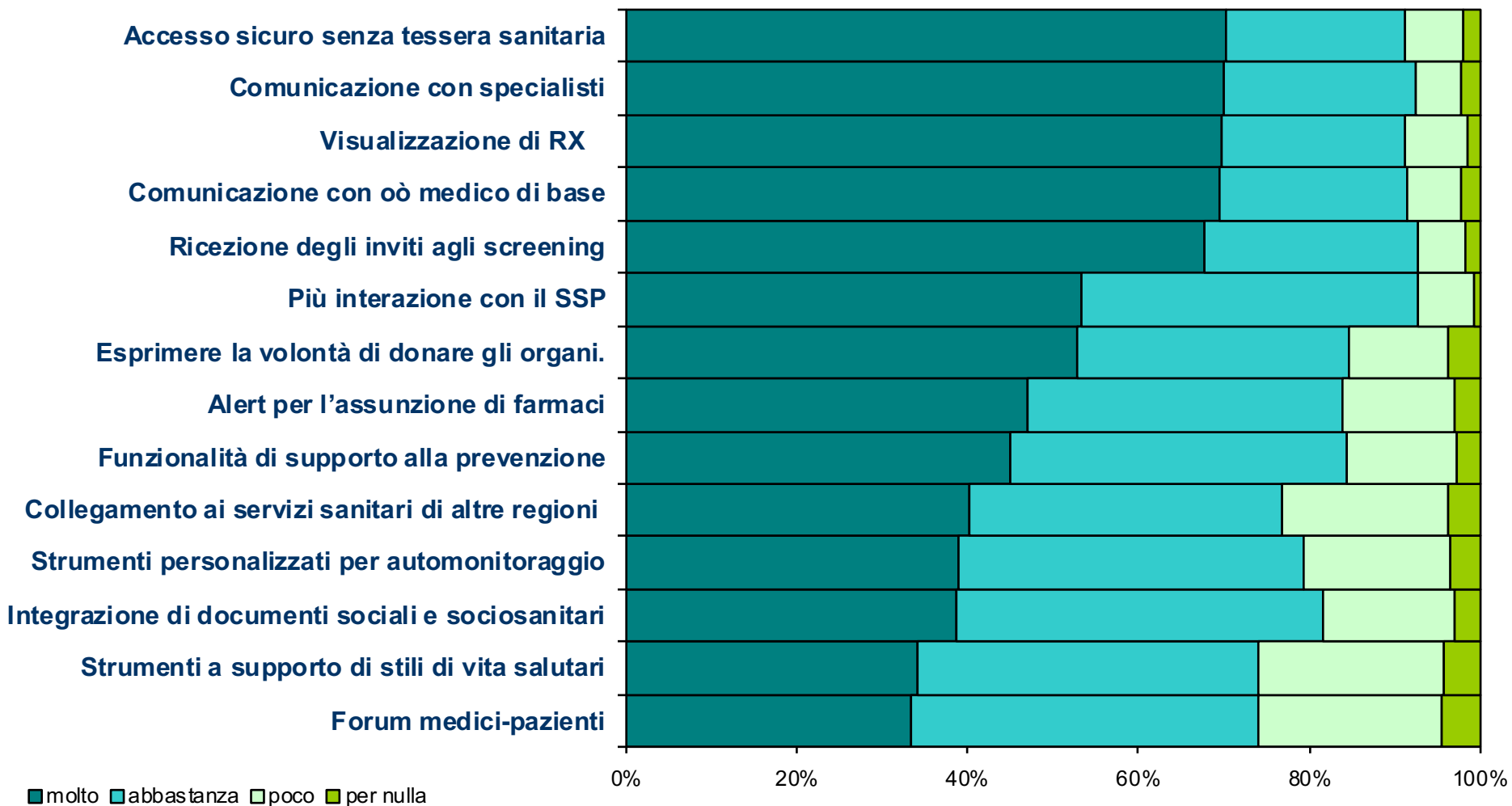


Non vedo differenze significative rispetto a quando tutto era cartaceo e via telefono

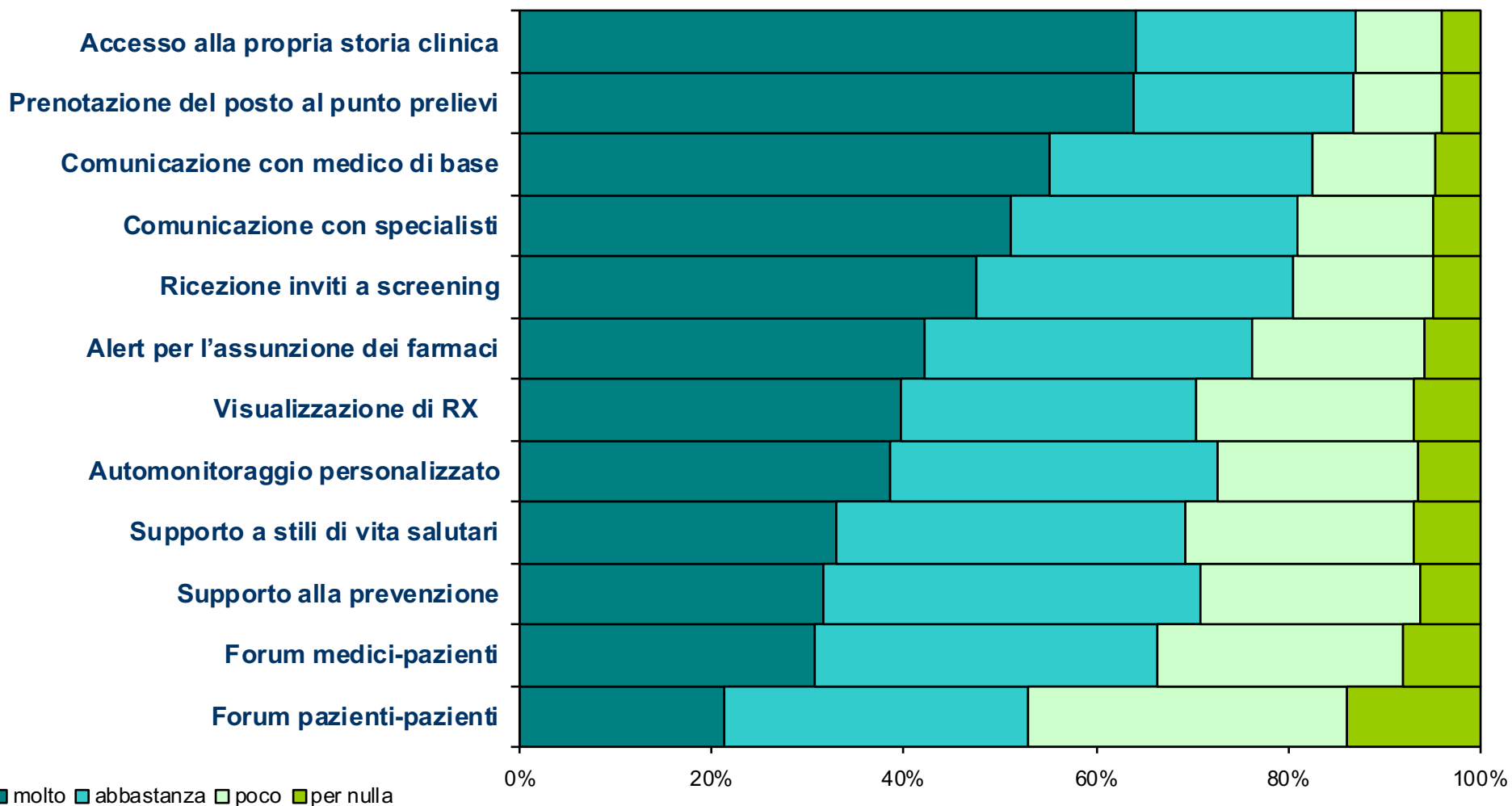
Differenze **significative**,
sia per sesso che per classe



Interesse per nuove funzioni sviluppabili in TreC

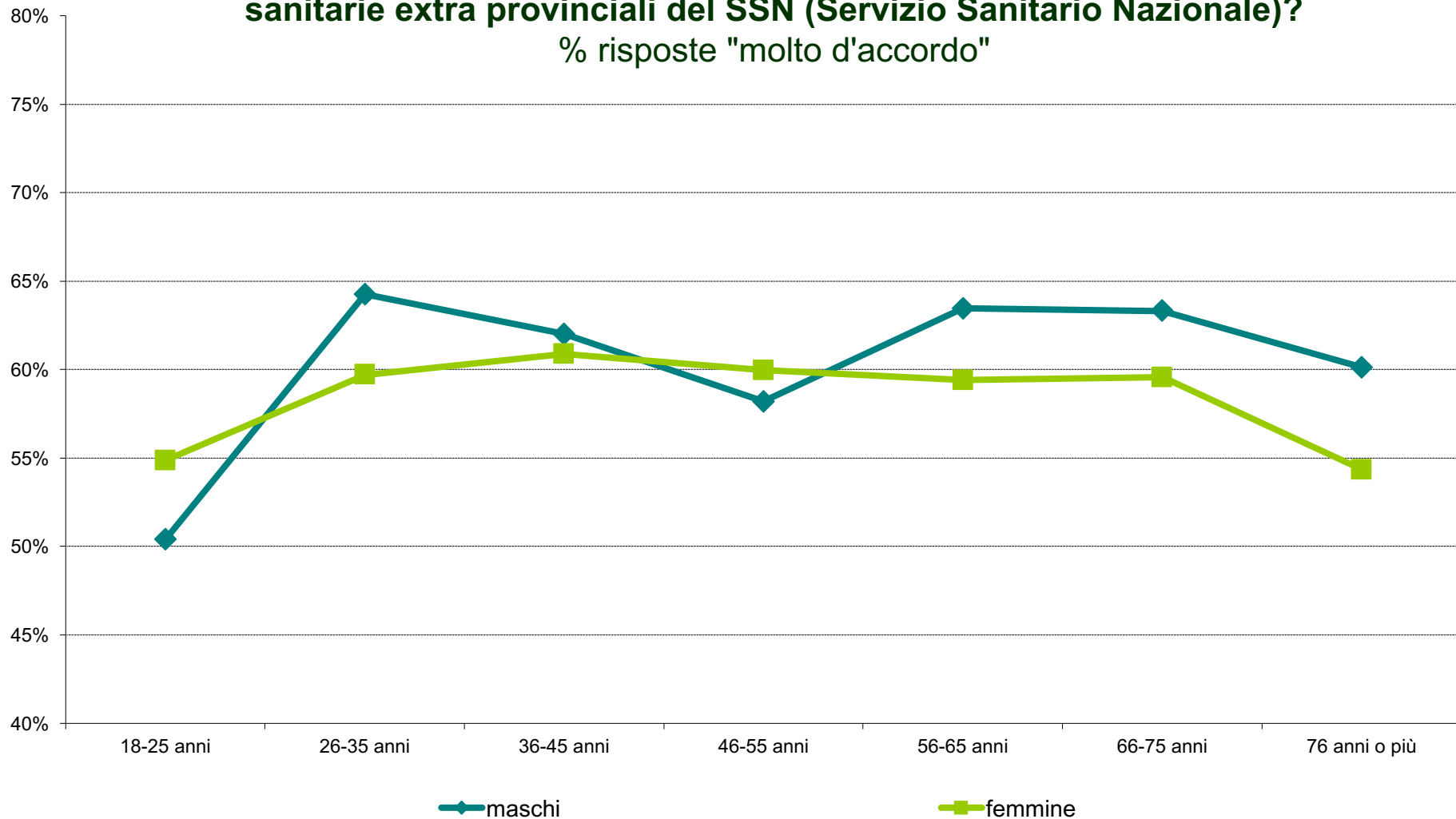


Utilità percepita di nuove app sviluppabili in TreC



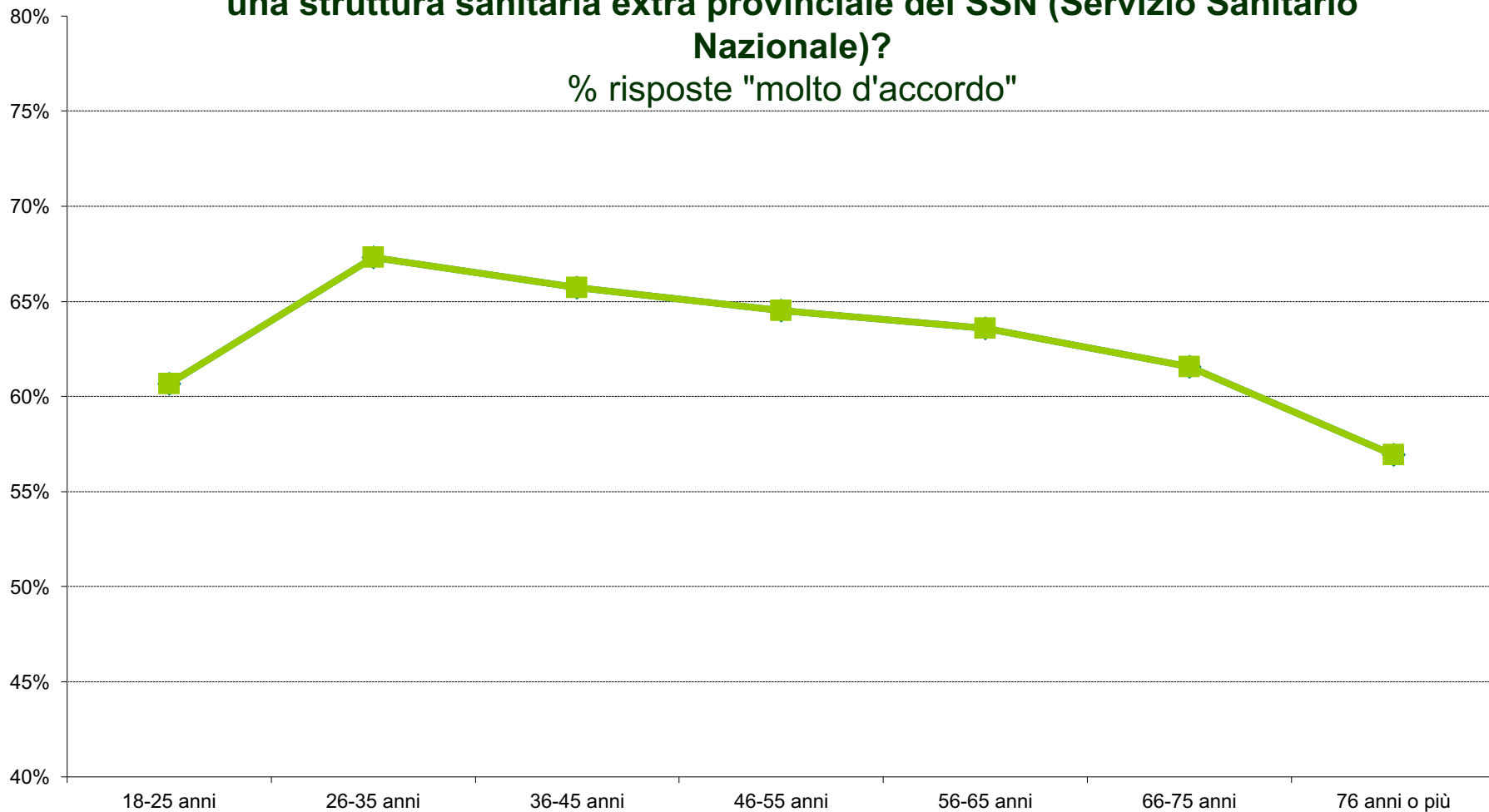
Quanto sarebbe interessata/o alla funzionalità di rendere accessibile la sua storia clinica/Fascicolo Sanitario Elettronico-FSE (referti, analisi, ricette, ecc.), previo suo consenso, ad un medico che l'ha in cura presso strutture sanitarie extra provinciali del SSN (Servizio Sanitario Nazionale)?

% risposte "molto d'accordo"



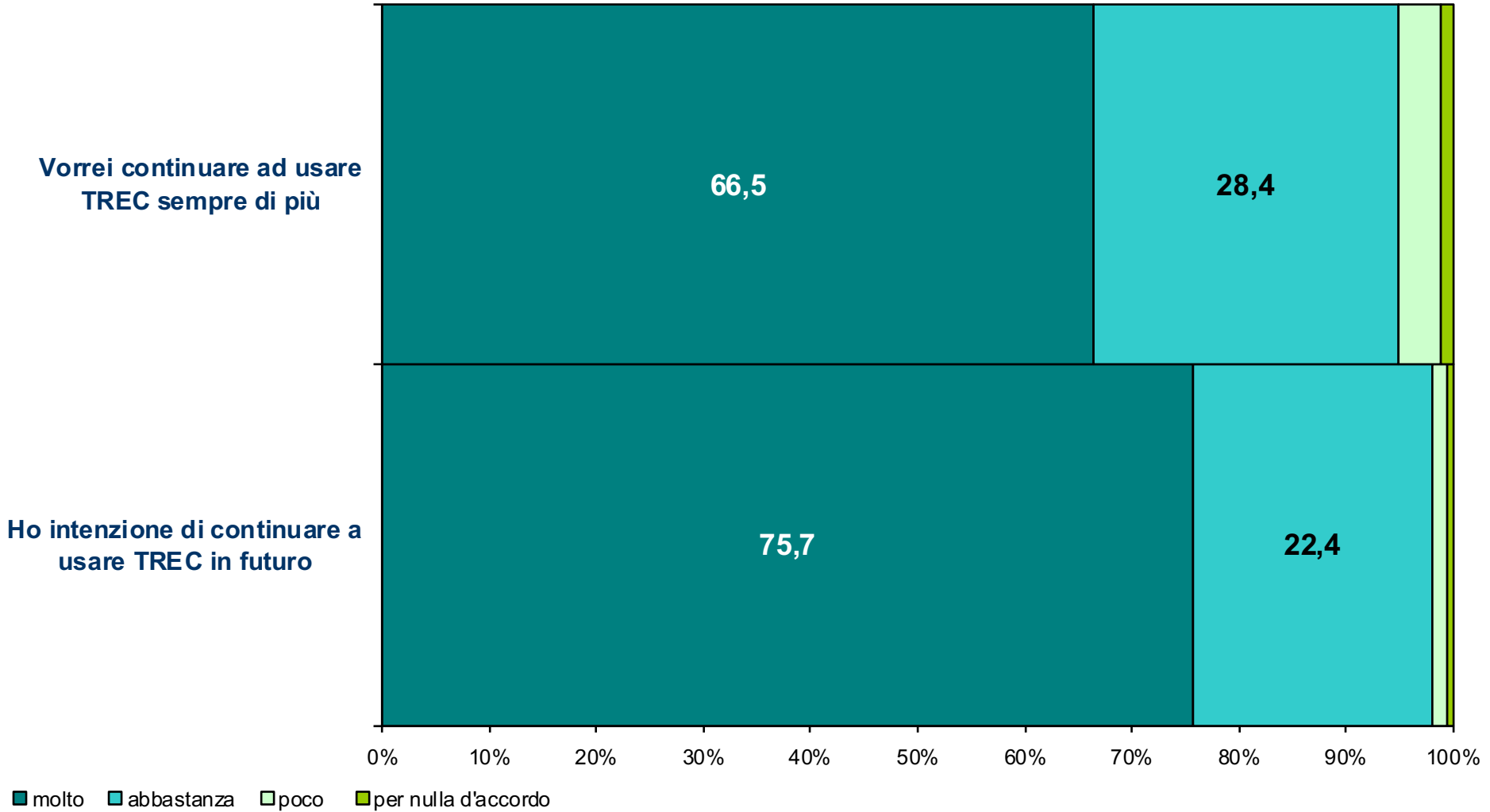
Quanto sarebbe interessata/o alla funzionalità di includere nella sua storia clinica/Fascicolo Sanitario Elettronico-FSE (referti, analisi, ricette, ecc.) la documentazione prodotta durante una prestazione sanitaria fornita presso una struttura sanitaria extra provinciale del SSN (Servizio Sanitario Nazionale)?

% risposte "molto d'accordo"



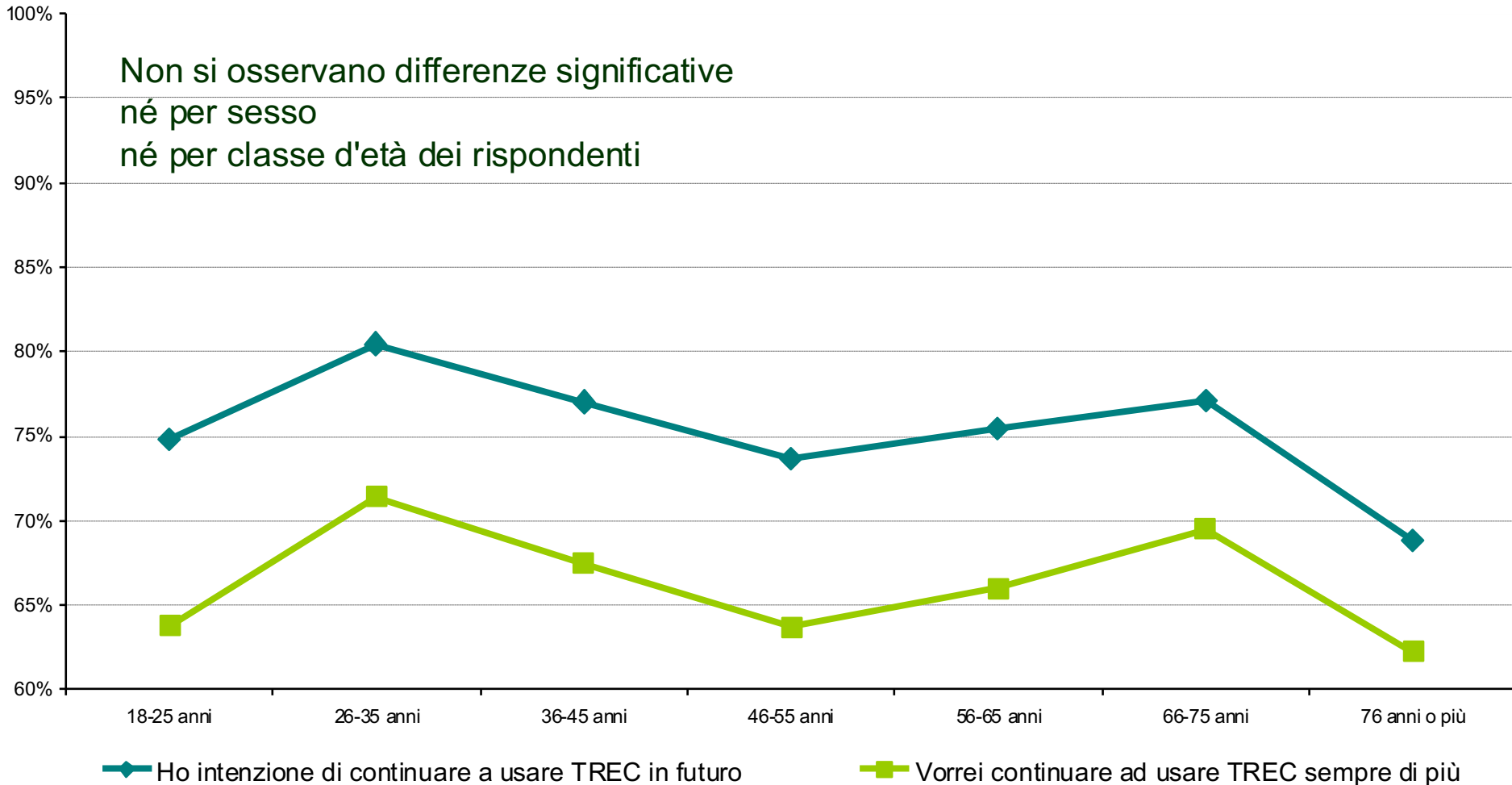
Il futuro di TreC.

Risposte alla domanda "Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni"

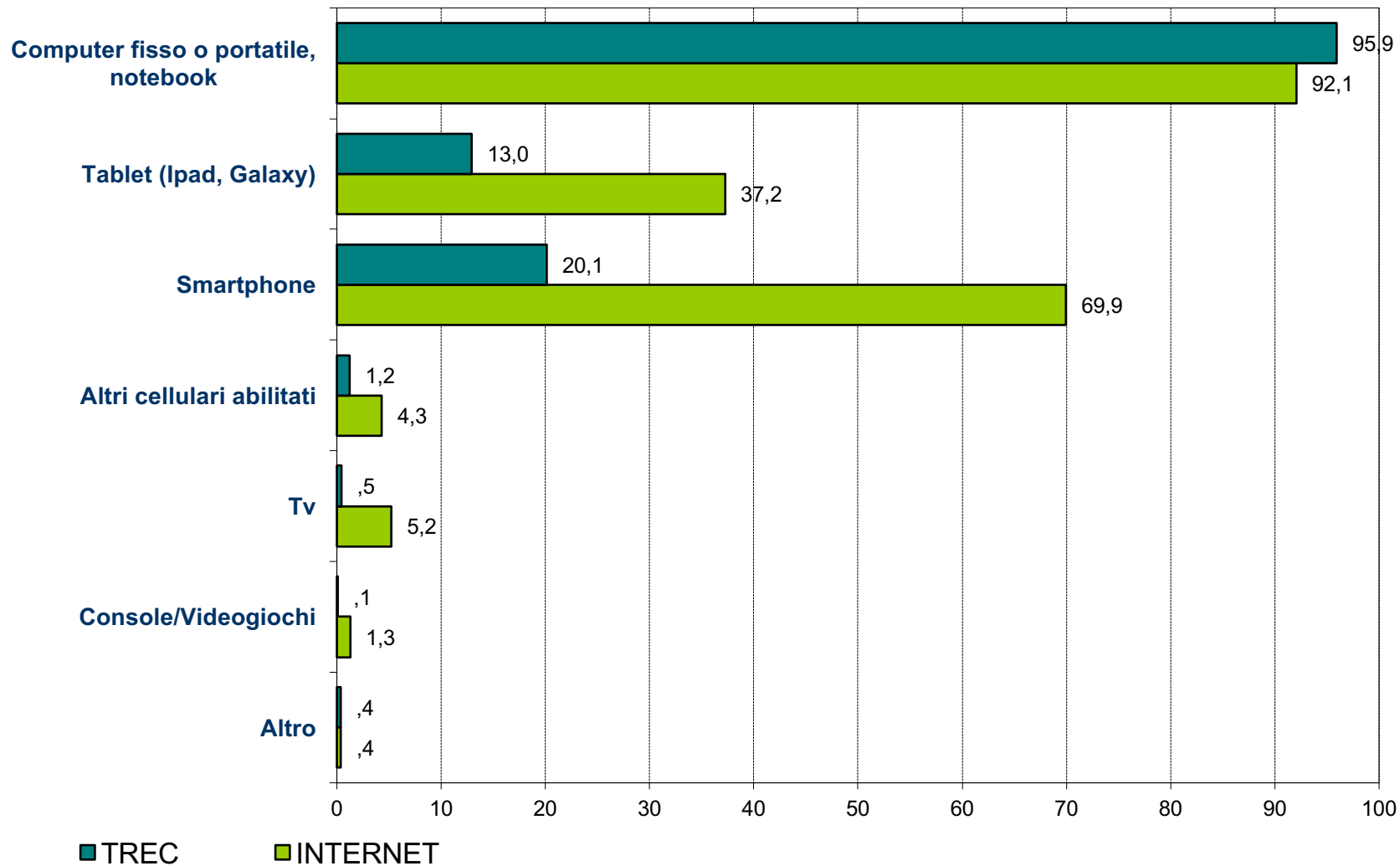


Il futuro di TreC. % risposte "molto d'accordo"

Non si osservano differenze significative
né per sesso
né per classe d'età dei rispondenti



Dispositivi utilizzati per accedere a internet e a TreC



Indicazioni dai Frequent Users



Tecnologia e vita quotidiana 1/2

- ***“Quando mi spedisce le ricette guardo sulla TreC se è disponibile già in farmacia e vado in farmacia e le trovo già pronte, così salto il passaggio del medico di base”. [6-M-49].***
- ***“La ricetta, me la guardo, me la controllo e nel caso prendo il telefono per dire guarda che hai saltato questo, hai saltato quello. Succede anche quello”. [7-M-70].***
- ***“È comodissimo, uno che lavora o ha fretta”. [11-F-45].***
- ***“Per chi lavora è veramente una cosa, è stato un successo”. [20-F-52].***

Tecnologia e vita quotidiana 2/2

- *“Io vado a fare il prelievo del sangue, neanche due ore dopo ho gli esami. Prima era una settimana, **se poi te li spediscono e neanche vai a prenderli ci vogliono 15 giorni, Trento su Trento voglio dire**”. [9-M-62].*
- *“Se fai le analisi e devi partire il giorno stesso, mi pare che mi è capitato che andavo a farle e poi partivo, me le sono guardate, **se tu sei da qualsiasi parte nel mondo tu accedi e guardi e vedi.** Un'altra occasione molto favorevole è stata quando io ho delle visite di controllo a Verona, **La mattina (ride) mi ero scordata un esame, sono andata l'ho fatto e sono partita. La visita era nel primissimo pomeriggio e l'abbiamo letto insieme e l'ho girato, se lo sono scaricati e a posto così. È troppo versatile, proprio comoda**”. [13-F-56].*

Connettere tecnologie e relazioni

- **M.D. (Lei): “Io non l’ho mai adoperato, fa tutto lui. Prima c’erano i miei figli... però i figli sai, devono lavorare e allora mi sono comprato il computer”. [G.T]: ...mia moglie naturalmente ne approfitta, cioè... lei ne approfitta di me dicendo guardami se c’è il referto, praticamente le faccio io da gestore, quindi quell’opzione lì la capisco bene ma è un po’ empatica, entro con la sua tessera...” [intervista nr. 4].**
- **“...ho collegato con me mia suocera, mia mamma, i miei due figli, il nipote perché sono già nonna, in una, e poi in altri codici con mio marito, mio suocero, mia figlia con suo figlio, ho fatto tre abbinamenti perché tutti insieme non ci stavano, ho finito gli spazi” [interviste nr. 9].**
- **“Dunque, io, mio marito, mia mamma, lo zio T., la zia P., mia suocera, la zia P., sette... erano nove” [interviste nr. 11].**

La storia...

- *“Quando vado a fare un consulto **dal professionista, mi porto le mie tabelle** e dico vediamo come siamo andati nel corso dell’ultimo tempo. I referti ce li ha anche lui, io ho il mio plico lo stesso. Io li stampo, me li archivio in una cartellina per ogni magagna che ho e dopo con quella vado, **me la porto sempre dietro, perché ho visto che le poche volte che le lascio a casa servivano, perché magari aveva il computer, il sistema fermo.** Addirittura quando telefono per la tiroide sono seguito direttamente dalla dottoressa dell’ospedale, abbiamo un ottimo rapporto, quando ho **bisogno basta un colpo di telefono, lei va a vedere la mia cartella, vede i dati, li controlla anche lei però io già in partenza le dico guardi l’FT3 siamo dentro nei valori** oppure incomincio a sballare e così, ormai sono quasi due anni che mi sta seguendo, **siamo partiti con due pastiglie al giorno e siamo arrivati a mezza, perché i valori sono rientrati pian piano e allora si è adeguata anche la terapia**”. [7-M-70]*





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO



Grazie

alberto.zanutto@unitn.it